

# Reparaturauftrag - Österreich

## Ihre Daten

Firma \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Serial-Nr./Service-Nr.  
(finden Sie unter dem Gerät) \_\_\_\_\_  
Gerätebezeichnung \_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr./Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- **Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.**
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.
- Im Rahmen des Reparaturauftrags verarbeiten wir personenbezogenen Daten, für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzinformationen [www.vorwerk.com/at/de/c/home/allgemein/datenschutz](http://www.vorwerk.com/at/de/c/home/allgemein/datenschutz)

Datum \_\_\_\_\_

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

## Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Firma \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung zum Gerät:

- Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)
- Ich stimme zu, dass mein Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse auf Basis dieser Einwilligung von Vorwerk Austria GmbH & Co KG („VORWERK“) gespeichert und zum Zweck der weiteren Information über Angebote, neue Produkte und/oder Dienstleistungen der Marke Kobold und Thermomix® von VORWERK verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligungen können von mir jederzeit gegenüber Vorwerk unter [vorwerk@vorwerk.at](mailto:vorwerk@vorwerk.at) widerrufen werden.

## Unterschrift Kundin oder Kunde

Angenommen von \_\_\_\_\_

**Unterschrift  
Store Mitarbeiterin oder  
Store Mitarbeiter**

## Abholung durch Kundin oder Kunden:

Datum \_\_\_\_\_

**Unterschrift  
Kundin oder Kunde**

- Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse. (s.o.)
- Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen.



# Reparaturpauschalen

## ab 01.02.2026 im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur fachgerecht von uns entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Gerätetyp	Reparaturpauschalen
Handstaubsauger	ab Modell Kobold VK 150 € 179,90
Bodenstaubsauger	ab VT270 € 179,90
Akku-Staubsauger	Kobold VB100 € 179,90 Kobold VK7 € 119,90
Akkusauger	Kobold VC100, VM7 € 99,90
Saugroboter	ab VR200 € 199,90
Fensterreiniger	Kobold VG100 € 99,90
Flächenreiniger	Kobold VG100+ € 99,90 ab EB370, EBB100 € 139,90 ab SP530, SPB100 € 139,90
Ausstattung und Zubehör	ab PB430, PB440, PBB100 € 139,90 Kobold EB7, SP7, PB7 € 119,90 Servicestation RB7 (für VR7) € 99,90
Überprüfungspauschale	muss nur gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt € 39,90
Entsorgung	kostenlos

