

Reparaturauftrag - Österreich

Ihre Daten

Firma _____
Name, Vorname _____
Straße, Haus-Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____

Serial-Nr. / Service-Nr.
(finden Sie unter dem Gerät) _____
Gerätebezeichnung _____
Auftrags-Nr. / Rechnungs-Nr. _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- **Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.**
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.
- Im Rahmen des Reparaturauftrags verarbeiten wir personenbezogenen Daten, für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzinformationen www.vorwerk.com/at/de/c/home/allgemein/datenschutz

Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Firma _____
Name, Vorname _____
Straße, Haus-Nr. _____
PLZ, Ort _____

Fehlerbeschreibung zum Gerät:

- ☐ Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)
- ☐ Ich stimme zu, dass mein Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse auf Basis dieser Einwilligung von Vorwerk Austria GmbH & Co KG („VORWERK“) gespeichert und zum Zweck der weiteren Information über Angebote, neue Produkte und/ oder Dienstleistungen der Marke Kobold und Thermomix® von VORWERK verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligungen können von mir jederzeit gegenüber Vorwerk unter vorwerk@vorwerk.at widerrufen werden.

Datum _____

Unterschrift Kundin oder Kunde _____

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Angenommen von _____

Unterschrift
Store Mitarbeiterin oder
Store Mitarbeiter

Abholung durch Kundin oder Kunden:

- ☐ Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse. (s.o.)
- ☐ Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen.

Datum _____

Unterschrift
Kundin oder Kunde



Reparaturpauschalen

ab 01.02.2026 im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur fachgerecht von uns entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Gerätetyp		Reperaturpauschalen
Handstaubsauger	ab Modell Kobold VK 150	€ 179,90
Bodenstaubsauger	ab VT270	€ 179,90
Akku-Staubsauger	Kobold VB100	€ 179,90
	Kobold VK7	€ 119,90
Akkusauger	Kobold VC100, VM7	€ 99,90
Saugroboter	ab VR200	€ 199,90
Fensterreiniger	Kobold VG100	€ 99,90
Flächenreiniger	Kobold VG100+	€ 99,90
Ausstattung und Zubehör	ab EB370, EBB100	€ 139,90
	ab SP530, SPB100	€ 139,90
	ab PB430, PB440, PBB100	€ 139,90
	Kobold EB7, SP7, PB7	€ 119,90
	Servicestation RB7 (für VR7)	€ 99,90
Überprüfungspauschale	muss nur gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt	€ 39,90
Entsorgung		kostenlos

