

Reparaturauftrag

Ihre Daten

Name, Vorname _____
Straße, Haus-Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____

Serial-Nr. / Service-Nr.
(finden Sie unter dem Gerät) _____
Gerätebezeichnung _____
Auftrags-Nr. / Rechnungs-Nr. _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- **Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.**
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

Datum

Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Name, Vorname _____
Straße, Haus-Nr. _____
PLZ, Ort _____

Fehlerbeschreibung zum Gerät:

- Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)
- Ich stimme zu, dass mein Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse auf Basis dieser Einwilligung von Vorwerk Austria GmbH & Co KG („VORWERK“) gespeichert und zum Zweck der weiteren Information über Angebote, neue Produkte und/ oder Dienstleistungen der Marke Kobold und Thermomix® von VORWERK verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligungen können von mir jederzeit gegenüber Vorwerk unter service@vorwerk.at widerrufen werden.

Unterschrift Kundin oder Kunde

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store / Service Center

Angenommen von

Unterschrift
Store Mitarbeiterin oder
Store Mitarbeiter

- Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse. (s.o.)
- Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen.

Datum

Unterschrift
Kundin oder Kunde

Reparaturpauschalen ab 01.10.2022 im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur fachgerecht von uns entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Reparaturpauschalen	TM31	TM5 / TM6	TM Friend
Überprüfungspauschale (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)	€ 39,90	€ 39,90	€ 39,90
Reparaturpauschale 1: Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	€ 119,90	€ 119,90	X
Reparaturpauschale 2: Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschl. Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	€ 199,90	€ 199,90	X
Reparaturpauschale Thermomix Friend®: Überprüfung und Reparatur einschließlich aller Ersatzteile	X	X	€ 99,90
Entsorgung	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Unser Service für Sie: Sofern der TM Friend für €99,90 oder der TM31, TM5 oder TM6 für €199,90 im Rahmen eines kostenpflichtigen Reparaturauftrages repariert wurde, ist jede weitere Reparatur an diesem Gerät innerhalb von 2 Jahren nach der Reparatur für Sie kostenfrei. Dies gilt nicht, sofern die Reparaturpauschale 1 für €119,90 oder die Überprüfungspauschale berechnet wurde.