



Vorvertragliche Informationspflichten zum Kobold VR300 sowie VR 7 Saugroboter

- Der Saugroboter VR300 und VR7 verfügt über Funktionen, welche ausschließlich genutzt werden können, wenn der Saugroboter mit der MyKobold App verbunden und gesteuert wird. Zu diesen Funktionen zählen unter anderem
 - das Erstellen eines Grundrisses,
 - das Definieren von Reinigungszonen und No-Go Lines (VR300) sowie No-Go Zonen (VR7),
 - das Abrufen von Reinigungsübersichten,
 - das Erstellen von Zeitplänen sowie
 - Alexa Steuerung (nur VR300).
- Der Saugroboter VR300 und VR7 stellt eine Verbindung mit der MyKobold App her, welche von der Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG betrieben wird.
- Um den Saugroboter VR300 und VR7 per App nutzen zu können, ist ein kabelloser Netzwerk-Zugang (WLAN) zum Internet notwendig.
- Der Saugroboter (VR300) unterstützt die Kommunikationsprotokolle IEEE802.11 b/g/n mit 2,4 Ghz oder 5,0 Ghz WiFi-Frequenzband. Die unterstützten Verschlüsselungsstandards sind WPA und WPA2-PSK.

Der Saugroboter (VR7) unterstützt die Kommunikationsprotokolle IEEE802.11 b/g/n ausschließlich im 2,4 Ghz WiFi-Frequenzband. Die unterstützten Verschlüsselungsstandards sind WPA3 und WPA2-PSK.

Mobilfunkrouter können im Einzelfall zu Verbindungsproblemen mit dem Saugroboter führen.
- Die MyKobold App ist mit allen gängigen Smartphones und Tablets mit den

Betriebssystemen iOS oder Android kompatibel. Genauere Angaben zu aktuell unterstützten Geräten finden Sie auf der MyKobold App Seite im Google Play Store oder Apple App Store.

- Geographische Zugangs-Einschränkungen: Die MyKobold App kann über den deutschen Google Play Store und Apple App Store heruntergeladen und in Ländern ohne staatliche Zugangsbeschränkungen des Internets genutzt werden. Die Verfügbarkeit der App in den App Stores anderer Länder kann eingeschränkt sein.
- Sprache MyKobold App: deutsch
- Um den Saugroboter VR300 und VR7 per App ansteuern und alle Funktionen nutzen zu können, muss vor Nutzung ein kostenloser Account in der MyKobold App mit einer gültigen E-Mail-Adresse angelegt werden.
- Für das Produkt gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Es besteht keine Haftung für einen Sachmangel, der allein auf die nicht erfolgte oder unsachgemäße Installation eines bereitgestellten Software-Updates innerhalb einer angemessenen Frist nach Information über dessen Verfügbarkeit zurückzuführen ist.
- Der Versand erfolgt ausschließlich nach Deutschland.

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Mühlenweg 17-37, 42270 Wuppertal
Sitz der KG: Amtsgericht Wuppertal HRA 16898/
persönlich haftende Gesellschafterin: Vorwerk Stiftung,
Hamburg,
Vorstand: Dr. Richard Espenhahn, Sido Jan Hofman

Stand: März 2023