

## REPARATURAUFTRAG

Ihre Daten	
Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____
Telefon:	_____
E-Mail:	_____

### abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____

Gerätebezeichnung	Serial-Nr./Service-Nr. (finden Sie unter dem Gerät)

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: \_\_\_\_\_

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_

### Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Stempel vom Vorwerk Store

Angenommen vom Store-Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Store-Mitarbeiters

Abholung durch den Kunden: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen

\*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Stores



Für Fragen: 0202 564-3586

## Reparaturpauschalen ab 01.08.2022

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z. B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Gerätetyp		Reparaturpauschalen
Handstaubsauger	ab Modell Kobold 140	129,90 €
Bodenstaubsauger	ab Modell Tiger 265	159,90 €
Akku-Staubsauger	Kobold VB100 oder VK7	129,90 €
Akkusauger	Kobold VC100	69,90 €
Saugroboter	ab Modell VR100	199,90 €
Fensterreiniger	Kobold VG100	99,90 €
Ausstattung und Zubehör	ab Modell EB360	119,90 €
	Kobold EBB100 oder EB7	119,90 €
	ab Modell SP520, SPB100 oder SP7	129,90 €
	ab Modell PB420, PBB100 oder PB7	89,90 €
	Pulilux 515	129,90 €
Überprüfungspauschale	muss nur gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt	39,90 €
Leihgerät	VK mit EB, oder VT mit EB (auch im Gewährleistungsfall)	39,90 €
Entsorgung		kostenlos