

REPARATURAUFTRAG

Ihre Daten	
Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____
Telefon:	_____
E-Mail:	_____

abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____

Gerätebezeichnung	Serial-Nr./Service-Nr. (finden Sie unter dem Gerät)

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

Datum _____ Unterschrift des Kunden _____

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Stempel vom Vorwerk Store

Angenommen vom Store-Mitarbeiter: _____

Unterschrift des Store-Mitarbeiters

Abholung durch den Kunden:

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen

*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Stores

Für Fragen: 0202 564 3586



Reparaturpauschalen Kobold

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z. B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Gerätetyp		Reparaturpauschalen
Handstaubsauger	ab Modell Kobold 140	119,00 €
Bodenstaubsauger	ab Modell Tiger 260	149,00 €
Akku-Staubsauger	Kobold VB100	119,00 €
Akkusauger	Kobold VC100	69,00 €
Saugroboter	ab Modell VR100	199,00 €
Fensterreiniger	Kobold VG100	89,00 €
Ausstattung und Zubehör	ab Modell EB360	99,00 €
	Kobold EBB100	99,00 €
	ab Modell SP520	119,00 €
	ab Modell PB420	89,00 €
	Pulilux 515	119,00 €
Prüfungspauschalen	muss nur gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt	39,00 €
Leihgerät	VK mit EB, oder VT mit EB (auch im Gewährleistungsfall)	39,00 €
Entsorgung		kostenlos