

REPARATURAUFTRAG

Ihre Daten	abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)
Name, Vorname: _____	Name, Vorname: _____
Straße, Haus-Nr.: _____	Straße, Haus-Nr.: _____
PLZ, Ort: _____	PLZ, Ort: _____
Telefon: _____	
E-Mail: _____	

Gerätebezeichnung	Serial-Nr./Service-Nr. (finden Sie unter dem Gerät)

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

Datum _____ Unterschrift des Kunden _____

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Stempel vom Vorwerk Store

Angenommen vom Store-Mitarbeiter: _____

Unterschrift des Store-Mitarbeiters

Abholung durch den Kunden: _____

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen

*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Stores

Für Fragen: 0202 564-3586



Reparaturpauschalen

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z. B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Gerätetyp		Reparaturpauschalen
Handstaubsauger	ab Modell Kobold 140	129,90 €
Bodenstaubsauger	ab Modell Tiger 265	159,90 €
Akku-Staubsauger	Kobold VB100 oder VK7	129,90 €
Akkusauger	Kobold VC100	69,90 €
Saugroboter	ab Modell VR100	199,90 €
Fensterreiniger	Kobold VG100	99,90 €
Ausstattung und Zubehör	ab Modell EB360	119,90 €
	Kobold EBB100 oder EB7	119,90 €
	ab Modell SP520, SPB100 oder SP7	129,90 €
	ab Modell PB420, PBB100 oder PB7	89,90 €
	Servicestation RB7 (für VR7)	99,90 €
Überprüfungspauschale	muss nur gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt	39,90 €
Leihgerät	VK mit EB, oder VT mit EB (auch im Gewährleistungsfall)	39,90 €
Entsorgung		kostenlos