thermomix

Reparaturauftrag

Ihre Daten:

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Gerätebezeichnung:

☐ TM5 ☐ TM6 ☐ TM7 ☐ TM Friend

Serial-Nr./Service-Nr.: (finden Sie unter dem Gerät)

_____

- Fehlerbeschreibung zum Gerät: _____

_____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung oder im Rahmen einer kostenpflichtig erworbenen Garantie kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei. Dies gilt auch im Fall des Zweiterwerbs.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung/ Garantiefrist werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite). In diesem Fall wird zwischen dem Kunden und der Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG ein kostenpflichtiger Reparaturvertrag geschlossen.
- Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird, sofern kein Anspruch im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie besteht.

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store:

Stempel vom Vorwerk Store

☐ Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen

*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Stores

- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesandten Gerät vorhandene Software bei Bedarf durch die aktuelle Version ersetzt.

☐ Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update.
(Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

_____
Datum

_____
Unterschrift des Kunden

Angenommen von:

Store-Mitarbeiter: _____

_____
Unterschrift des Store-Mitarbeiters

☐ Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse (s.o.)

Für Fragen: 0202 564-3586

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Wuppertal,
Amtsgericht Wuppertal, HRA 16898 persönlich haftende
Gesellschafterin: Vorwerk Stiftung, Hamburg
Vorstand: Dr. Maximilian Bode, Sido Jan Hofman

VORWERK

0425

thermomix

Reparaturpauschalen im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG gekauft und vollständig bezahlt bzw. im Rahmen einer Teilzahlungsabrede finanziert wurde.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile gehen in das Eigentum von Vorwerk über und werden fachgerecht entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden werden gesondert berechnet.

Reparaturpauschalen

Überprüfungspauschale für **TM5, TM6, TM7, TM Friend** (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)	39,90 €
Reparaturpauschale für **TM Friend** Überprüfung und Reparatur einschließlich aller Ersatzteile. Beachten Sie unseren besonderen Service (s.u.).	99,90 €
Reparaturpauschale 1 für **TM5, TM6, TM7** Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Gehäuse etc.	119,90 €
Reparaturpauschale 2 für **TM5** Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschließlich Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc. Beachten Sie unseren besonderen Service (s.u.).	199,90 €
Reparaturpauschale 2 für **TM6, TM7** Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschließlich Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc. Beachten Sie unseren besonderen Service (s.u.).	249,90 €
Entsorgung	kostenlos

Unser Service für Sie: Sofern mit dieser Reparatur der TM Friend für 99,90 €, der TM5 für 199,90 € oder der TM6/TM7 für 249,90 € im Rahmen eines kostenpflichtigen Reparaturauftrages repariert wird, ist jede weitere Reparatur an diesem Gerät innerhalb von 2 Jahren für Sie kostenfrei. Dies gilt nicht, sofern die Reparaturpauschale 1 für 119,90 € oder die Überprüfungspauschale berechnet wird.

Für Fragen: 0202 564-3586

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Wuppertal, Amtsgericht Wuppertal, HRA 16898 persönlich haftende Gesellschafterin: Vorwerk Stiftung, Hamburg
Vorstand: Dr. Maximilian Bode, Sido Jan Hofman

VORWERK

0425