

## KOBOLD VR300 SAUGROBOTER ANWENDUNGSHINWEISE WLAN

TIPP: Im Handbuch Ihres Routers finden Sie konkrete Schritt-für-Schritt-Anleitungen und vielfältige Erläuterungen für die verschiedenen Einstellungsmöglichkeiten. Sollten Sie Ihr Handbuch nicht parat haben, finden Sie hier einige der wichtigsten Hilfeseiten:

AVM <https://avm.de/service/>

Telekom <https://www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/router/konfiguration-speedport>

Vodafone <https://www.vodafone.de/hilfe/router-easyboxen-surf-sticks/router.html>

1 und 1 <https://hilfe-center.1und1.de/dsl-hardware-c85325/wlan-c83910>

### DER ROBOTER GEHT IM STANDBY-MODUS OFFLINE

Wenn Sie häufig Verbindungsabbrüche zwischen Ihrem Saugroboter und Ihrem Heimnetzwerk feststellen, kann es hilfreich sein, dem Saugroboter eine feste IP-Adresse in Ihrem Routermenü zuzuweisen. Der Saugroboter erscheint in Ihrem Routermenü als „VR\_Vacuum“.

### VERBINDUNG ZUM NETZWERK VR ROBOT

Im nächsten Schritt des Einrichtungsprozesses verbinden Sie Ihr mobiles Endgerät mit dem Roboter Hotspot „VR\_Robot“. Dabei verbindet sich Ihr mobiles Endgerät mit dem VR Saugroboter. Diese Verbindung ist notwendig, damit die Kobold Roboter App die Informationen für den WLAN-Zugang an den Saugroboter übermitteln kann.

Eventuell zeigt Ihr Tablet/Smartphone dabei eine Meldung wie „keine Internetverbindung“ oder „ungesichertes Netzwerk“. Dies ist unproblematisch. Bitte folgen Sie weiter den Anweisungen in der Kobold Roboter App. Brechen Sie den Einrichtungsprozess NICHT ab.

### PRIVATES WLAN ERSCHEINT NICHT IN DER LISTE

Falls Ihr eigenes WLAN nicht in der Liste der gefundenen Netzwerke auftaucht: Tippen Sie manuell den exakten Namen **1** und Passwort **2** über den Button „Anderes WLAN suchen“ **3** ein.

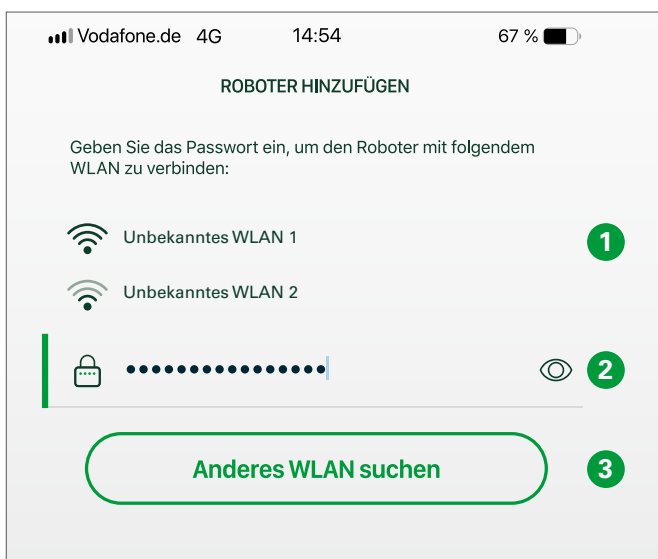
Falls nicht geändert, steht dieser als SSID auf der Rückseite des Routers, z.B. FritzBox...

### ES KONNTE KEINE VERBINDUNG ZUM SERVER AUFGEBAUT WERDEN

Sollten Sie im letzten Schritt des Einrichtungsprozesses keine Verbindung zum Server aufbauen können, kann es notwendig sein, dass Sie Änderungen an den Internetfreigaben oder der Kindersicherung Ihres Routers vornehmen müssen.

Der Saugroboter benötigt unreglementierten Internetzugriff, damit alle Funktionen genutzt werden können.

Ändern Sie Ihre Einstellungen entsprechend ab und führen den Einrichtungsprozess erneut durch.



Video zur Kopplung unter: <https://t1p.de/emco>

Video zur verborgenen SSID unter: <https://t1p.de/j33t>

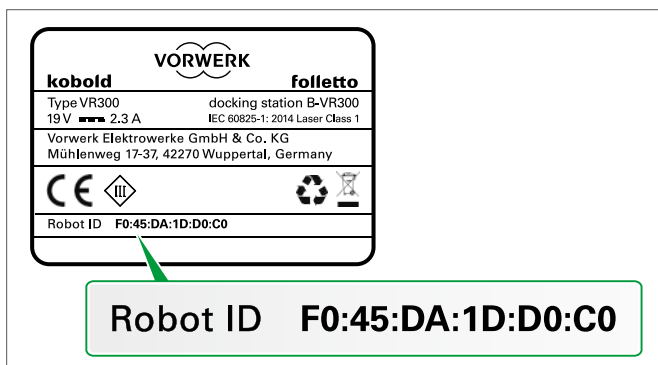
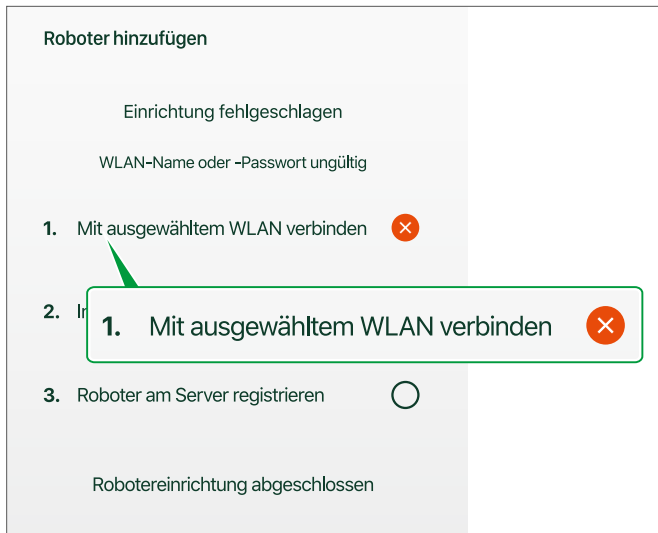
TIPP: Sollte Ihr Router keine derartigen Sicherheitseinstellungen haben, können Sie die Freigabe einzelner Geräte über die Internetfreigabe Ihres Routers steuern. Entsprechende Hilfestellung finden Sie in Ihrem Routerhandbuch oder auf den Hilfeseiten Ihres Internetanbieters:

AVM <https://avm.de/service/>

Telekom <https://www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/router/konfiguration-speedport>

Vodafone <https://www.vodafone.de/hilfe/router-easyboxen-surf-sticks/router.html>

1 und 1 <https://hilfe-center.1und1.de/dsl-hardware-c85325/wlan-c83910>



Video zu WLAN unter: <https://t1p.de/tmx>

Video zu MAC Adressen unter: <https://t1p.de/dze6>

## MEHRERE GERÄTE VERBINDEN SICH MIT VR ROBOT

Wenn der Einbindungsprozess „Roboter hinzufügen“ beim letzten Schritt aus „1. Mit ausgewähltem WLAN verbinden“ fehlschlägt, könnte dies eine der drei folgenden Ursachen haben:

1. Ihr WLAN-Signal ist an dem Ort, an dem sich Ihr Saugroboter befindet, zu schwach.
2. Es haben sich mehrere mobile Endgeräte mit VR Robot verbunden. **Das kann passieren, wenn sich Geräte schon einmal mit „VR Robot“ verbunden haben.** Sie tun dies dann erneut, sobald VR Robot erscheint. Stellen Sie diese Geräte offline oder in den Flugmodus.
3. Prüfen Sie in den Routereinstellungen des Browsers, ob ein MAC Adressenfilter eingestellt ist. Falls ja, tragen Sie dort die Roboter ID (*hier im Beispiel: F0:45:DA:1D:D0:C0*) ein. Sie finden diese 12-stellige, durch Doppelpunkte getrennte Nummer auf der Rückseite des Saugroboters.

## ROBOTER GEHT WÄHREND DER FAHRT OFFLINE

Sie beobachten, dass Ihr Saugroboter während der Fahrt in der App als offline angezeigt wird. Dies könnte daran liegen, dass das WLAN-Signal an manchen Orten in Ihrer Wohnung sehr schwach ist.

Wenn Ihr Saugroboter in der App als offline gezeigt wird, können Sie ihn in diesen Momenten nicht über die App steuern. Die Reinigungsfahrt inkl. der Beachtung der No-Go Lines sind davon jedoch nicht beeinflusst.