

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE MYKOBOLD APP

Letzte Aktualisierung: 21.08.2020

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE MYKOBOLD APP	1
1 ALLGEMEINES	1
2 VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN	2
3 SAUGROBOTER.....	4
4 LÖSCHUNG / AUFBEWAHRUNG VON DATEN.....	5
5 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENTRANSFER IN DRITTLÄNDER	5
6 BETROFFENENRECHTE	6
7 WIDERSPRUCHSRECHT	6
8 DATENSICHERHEIT UND SICHERUNGSMASSNAHME	6
9 ÄNDERUNGSVORBEHALT.....	6

1 ALLGEMEINES

1.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise Informationen wie Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder das Nutzerverhalten. Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand einen) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

1.2 VERANTWORTLICHE STELLE / Datenschutzbeauftragte(r)

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen im Hinblick auf personenbezogene Daten, die wie nachfolgend beschrieben verarbeitet werden, ist

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Mühlenweg 17 – 37
D-42270 Wuppertal
Telefon: +49 (0) 202 564 3000
E-Mail: kundenservice(at)vorwerk.de

- Im Folgenden „Vorwerk“ genannt -

Den/die Datenschutzbeauftragte(n) der Verantwortlichen erreichen Sie unter:

Der Datenschutzbeauftragte
c/o Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Mühlenweg 17 – 37, 42270 Wuppertal
Email: datenschutzbeauftragter(at)vorwerk.de

1.3 Gegenstand der Datenschutzrichtlinie

Die nachfolgenden Hinweise informieren, wie Vorwerk als Verantwortliche im Zusammenhang mit der MyKobold App („App“) mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Vorwerk ist die Anbieterin der App und damit verantwortlich für Datenverarbeitungsvorgänge in Bezug auf die App. Diese Informationen sind für Sie jederzeit in der App unter „Mehr“ / „Rechtliche Informationen“ / „Datenschutz“ [oder im Internet unter [Link einfügen]] zugänglich.

1.4 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (bspw. das Erheben, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung) bedarf immer einer gesetzlichen Grundlage oder Ihrer Einwilligung. Verarbeitete personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr zu wahren sind.

2 VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Sofern wir für die Bereitstellung bestimmter Funktionen oder Dienste der App Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, informieren wir Sie nachfolgend über die konkreten Vorgänge, den Umfang und den Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Speicherdauer, sofern Letztere von den Angaben unter Ziffer 4 abweicht.

2.1 DOWNLOAD DER APP

Bei Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App-Store-Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Weitere Informationen zum Datenschutz der App-Store-Betreiber finden Sie hier: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

2.2 REGISTRIERUNG

2.2.1 Sie können die installierte App nutzen, auch ohne ein Nutzerkonto (Nutzeraccount) angelegt zu haben. Allerdings benötigen einige Funktionen oder Dienste (wie beispielsweise die Einbindung eines Vorwerk Roboters) einen Nutzeraccount. Für die Registrierung und die Erstellung des Nutzeraccounts benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, an die wir Ihnen per E-Mail einen Verifizierungscode zuschicken, welchen Sie in der App zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse hinterlegen können. Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten wir, um einen individualisierten Nutzeraccount für Sie einzurichten und zu verwalten, sowie Ihnen neue Zugangsdaten zusenden können, falls Sie diese einmal vergessen sollten.

2.2.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

2.3 Profildaten

2.3.1 Unter „Mein Profil“ können Sie optional Ihre Kontaktdaten zu Ihrem Nutzeraccount hinterlegen und ändern. Alternativ können Sie auch die Ortungsfunktionen Ihres mobilen Endgeräts verwenden. Wenn Sie bestimmte Funktionen oder Dienste der App nutzen (z.B. Kontakt zu uns oder Ihrem Kundenberater aufnehmen möchten), verarbeiten wir die von Ihnen hinterlegten Profildaten, um die Funktion oder den Dienst bereitstellen zu können (z.B. um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen). Zudem werden Ihre Daten unter „Mein Profil“ in der App gespeichert, wenn Sie diese im Rahmen der Nutzung sonstiger Funktionen (z.B. Berater finden oder Store finden) eingeben. Sie können die Profildaten jederzeit unter „Mein Profil“ einsehen und bearbeiten oder Ihren Account löschen.

2.3.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

2.4 NUTZUNGSDATEN

Unsere App nutzt die Technologie von Google Firebase, um Informationen zur Nutzung und etwaigen Fehlern der App zu erheben und zu analysieren. Google Firebase ist ein Dienst der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Zu diesem Zwecke werden anonyme Informationen über die Nutzung der App (z.B. Seitenaufrufe oder Nutzung von Funktionen oder Diensten, Zeiten) erfasst und an Google übermittelt und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung unserer App in anonymisierter Form auszuwerten und damit verbundene Dienste zu erbringen. Wir erhalten von Google jedoch keine personenbezogenen Informationen über Sie oder ihr Nutzungsverhalten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

2.5 GERÄT HINZUFÜGEN

2.5.1 Sie können Ihrem Nutzeraccount ein Vorwerk Produkt, z.B. ein bestimmtes Staubsaugermodell (bei Kobold Saugrobotern siehe zudem Ziffer 3) hinzufügen. Wenn Sie im Rahmen der Nutzung der App weitere Funktionen oder Dienste zu diesem Gerät (z.B. Erinnerungsfunktion; Kundenservice) in Anspruch nehmen, nutzen wir diese Informationen zum Gerät, um Ihrem Anliegen zu entsprechen.

2.5.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

2.6 ERINNERUNG

2.6.1 Sie können die App nutzen, um sich an bestimmte Ereignisse erinnern zu lassen, beispielsweise die regelmäßige Wartung Ihrer Geräte oder die Nachkaufmöglichkeit geeigneter Verbrauchsmaterialien. Zu diesem Zweck verarbeiten wir das von Ihnen eingestellte Erinnerungsdatum und den von Ihnen bestimmten Turnus der Erinnerung zu Ihren hinzugefügten Geräten.

2.6.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

2.7 BERATER FINDEN

2.7.1 Sie können die App nutzen, um Ihren Vorwerk Berater zu finden. Zu diesem Zwecke verarbeiten wir Ihre angegebenen bzw. hinterlegten Adressdaten. Alternativ können Sie uns auch über die Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgeräts Zugriff auf Ihre Standortdaten gewähren und jederzeit wieder entziehen.

2.7.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

2.8 VORFÜHRUNG / TERMIN VEREINBAREN

2.8.1 Sie können die App nutzen, um zu einem Produkt eine Vorführung oder einen sonstigen Termin mit einem Vorwerk-Kundenberater zu vereinbaren. Zu diesem Zwecke werden nachfolgende Daten verarbeitet und an den Kundenberater weitergegeben: Produkt; Name, Telefonnummer oder Emailadresse.

2.8.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

2.9 STORE FINDEN

2.9.1 Sie können die App nutzen, um den nächsten Vorwerk Store zu finden. Zu diesem Zwecke verarbeiten wir Ihre Standortdaten, auf welche Sie uns über die Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgeräts Zugriff gewähren können. Zur interaktiven Darstellung von Karten nutzen wir dabei je nach Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts Google Maps oder Apple Karten.

Bei der Nutzung dieser Dienste werden möglicherweise ortsbasierte und nutzungsrelevante Informationen an diese Diensteanbieter übermittelt. Auf Art und Umfang dieser Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Google Maps ist ein Dienst von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie [hier](#).

Apple Karten ist ein Dienst von Apple Inc. (Apple), 1 Apple Park Way in Cupertino, California, United States. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Apple finden Sie [hier](#).

2.9.2 . Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch Vorwerk ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

2.10 Produkt-Videos

Sie können über die App Produkt-Videos, z.B. Produkt-Tutorials, abspielen oder durch Anklicken von entsprechenden Links sich Videos im Browser Ihres mobilen Endgeräts anzeigen lassen. Zum Bereitstellen von solchen Produktvideos wird eine Verbindung zur technischen Infrastruktur der Zendesk Inc. („Zendesk“), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102 hergestellt. Auf Art und Umfang der Datenverarbeitung bei Zendesk haben wir keinen Einfluss. Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie [hier](#).

2.11 Fehlermeldungen / Feedback

2.11.1 Sollten Fehler im Rahmen der Nutzung der App auftreten oder Sie uns ein Feedback zur App geben wollen, können Sie mit uns in Kontakt treten. Zu diesem Zwecke haben wir die Lösung der Instabug, Inc., 855 El Camino Real St., Suite 13A-111, Palo Alto, CA. 94301, United States integriert. Da die Datenverarbeitung durch den Dienstleister auch außerhalb der EU erfolgt, wurden mit dem Dienstleister Vereinbarungen zur Gewährleistung des angemessenen Datenschutzniveaus geschlossen. Wenn Sie uns über Störungen der App informieren, verarbeiten wir in Ihrem diesbezüglichen Einverständnis die von Ihnen übermittelten Daten (z.B. Name, Kunden- oder Auftragsnummer; Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Bilder oder Videos) und Geräteinformationen (IP-Adresse, Endgerät, Betriebssystem, Softwareversionen) zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

2.11.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihr Feedback zur Fehlerbeseitigung bzw. Verbesserung unseres Services zu nutzen.

3 SAUGROBOTER

Im Rahmen der Nutzung der App können Sie auch Ihren Saugroboter (Roboter) als Gerät hinzufügen und steuern. In diesem Rahmen werden innerhalb der nachfolgend dargestellten Funktionen personenbezogene Daten verarbeitet.

3.1 Roboter hinzufügen

3.1.1 Sie können Ihrem Nutzeraccount einen Saugroboter (z.B. Vorwerk VR 200/VR 300) unter Angabe der Seriennummer hinzufügen. Die Angabe der Nummer ist erforderlich, um eine eindeutige Identifizierung und eine Verbindung zum Gerät zu ermöglichen.

3.1.2 Die technische Infrastruktur zur Steuerung bzw. dem Austausch von Informationen zwischen App und Gerät („Robot Cloud“) wird innerhalb der Vorwerk Gruppe von der Vorwerk International & Co. KmG („Vorwerk International“), Wolleraustrasse 11A, 8807 Freienbach, Schweiz, auf Servern innerhalb der Europäischen Union betrieben, an die wir die Daten im Rahmen der Nutzung des Vorwerk Roboters übermitteln. Das berechnete Interesse liegt in der zentralen Administration und Weiterentwicklung der Robot Cloud innerhalb der Vorwerk-Gruppe.

3.1.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch Vorwerk ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bezüglich der Übermittlung an bzw. die Verarbeitung der Daten durch Vorwerk International. Nach der Entscheidung der Kommission vom 26. Juli 2000 gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten wurde festgestellt, dass in der Schweiz für sämtliche unter die Richtlinie 95/46/EG fallenden Tätigkeiten ein im Sinne des Artikels 25 Abs. 2 der genannten Richtlinie angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet wird, die aus der Gemeinschaft übermittelt werden.

3.1.4 Sie können der Weitergabe von personenbezogenen Daten an Vorwerk International jederzeit widersprechen. Weitere Informationen zum Widerspruchsrecht finden Sie unter Ziffer 7. Im Falle des begründeten Widerspruchs können die Funktionen bzw. Dienste der App zum Saugroboter jedoch nicht weiter genutzt werden.

3.2 Kartenfunktion

3.2.1 Die Kartenfunktion beim VR300 ermöglicht die Erstellung von Kartendaten durch den Saugroboter, welche Informationen über den Einsatzort des Roboters enthalten (z.B. Räume, Arbeitsabläufe, Ladezeiten). Diese Informationen können in der Robot-Cloud gespeichert und durch die App abgerufen und dort von Ihnen im Rahmen der Steuerung des Roboters bearbeitet werden (z.B. Zeichnung virtueller Grenzen „No go lines“ in bestimmten Arbeitsbereichen des Roboters). Ein darüberhinausgehender Zugriff bzw. eine Verarbeitung solcher Daten durch Vorwerk erfolgt nur auf Ihren Wunsch hin im Rahmen des Kundensupports. **Eine Speicherung der Kartendaten bei Vorwerk erfolgt nicht**, die Daten bleiben ausschließlich in der App.

3.2.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

3.3 Roboter steuern & Alexa Skill „Kobold Roboter“

3.3.1 Sie können die App nutzen, um den Saugroboter zu steuern (z.B. Start/Stop/Arbeitsbereiche festlegen). Zu diesem Zwecke werden die entsprechenden Befehle nebst Authentifizierungsdaten zwischen App und Gerät übermittelt. **Eine Speicherung dieser Daten bei Vorwerk erfolgt nicht.**

3.3.2 Sie können den Saugroboter auch durch den Alexa Skill „Kobold Roboter“ steuern, einem gesonderten Dienst der Vorwerk International & Co. KmG. Zu diesem Zwecke werden die empfangenen Befehle nebst Authentifizierungsdaten zwischen Robot Cloud und Gerät übermittelt. Eine Datenverarbeitung durch Vorwerk erfolgt in diesem Falle nicht. Weitere Informationen für das Alexa Skill finden Sie [hier](#).

3.3.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

4 LÖSCHUNG / AUFBEWAHRUNG VON DATEN

4.1 Sie können Ihren Nutzeraccount unter „Mein Profil“ jederzeit und ausschließlich selbst vollständig löschen. Bitte beachten Sie, dass nach Löschung des Nutzeraccounts eine Nutzung sämtlicher Funktionen der App nicht mehr möglich ist.

4.2 Im Übrigen speichert Vorwerk Ihre Daten so lange, soweit dies erforderlich und zulässig ist. Nach Zweckbeendigung oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

5 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENTRANSFER IN DRITTLÄNDER

5.1 Vorwerk und Vorwerk International binden Drittanbieter ein, um die technische Infrastruktur der App und damit verbundene Dienste (Service Provider; Call-Center) bereitzustellen. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen. Diese Dritten sind verpflichtet, den Datenschutz und die Vertraulichkeit der Daten zu wahren. Vorwerk bleibt für die Verarbeitung der Daten verantwortlich.

5.2 Im Übrigen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist,
- nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten besitzen.

5.3 Vorwerk behält sich vor, Ihre Daten an Dritte außerhalb der EU, insbesondere in die USA und in die Schweiz zu übermitteln, um Leistungen zu erbringen. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte außerhalb der EU weitergegeben werden, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission festgelegt wurde oder wir mit diesen Dritten Standardvertragsklauseln vereinbart haben.

6 BETROFFENENRECHTE

- 6.1** Werden personenbezogene Daten von uns über diese App erhoben bzw. verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DS-GVO. In diesem Falle haben Sie uns gegenüber das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) und Löschung (Art. 17 DS-GVO) Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).
Diese Rechte können gegenüber Vorwerk, z.B. per Email an [kundenservice\(at\)vorwerk.de](mailto:kundenservice(at)vorwerk.de), geltend gemacht werden.
- 6.2** Ebenso haben Sie das **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO.

7 WIDERSPRUCHSRECHT

- 7.1** Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f) DS-GVO, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.
- 7.2** Im Fall der Direktwerbung besteht für Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das von uns ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.
- 7.3** Soweit Sie die vorgenannten Rechte ausüben wollen oder weitere Informationen wünschen, steht Ihnen unser Support unter der E-Mail-Adresse [kundenservice\(at\)vorwerk.de](mailto:kundenservice(at)vorwerk.de) zur Verfügung.

8 DATENSICHERHEIT UND SICHERUNGSMASSNAHME

- 8.1** Wir schützen Ihre Privatsphäre und werden Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln.
- 8.2** Um eine Manipulation, einen Verlust oder einen Missbrauch Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden.
- 8.3** Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass es aufgrund der Struktur des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die o. g. Sicherungsmaßnahmen von anderen, nicht innerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegenden Personen oder Institutionen nicht umfassend beachtet werden.

9 ÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen, z.B. wenn es Änderungen in der Datenverarbeitung gibt. Im Falle einer Aktualisierung der Datenschutzhinweise werden wir Sie auf geeignete Weise, z.B. über die App oder per E-Mail informieren.