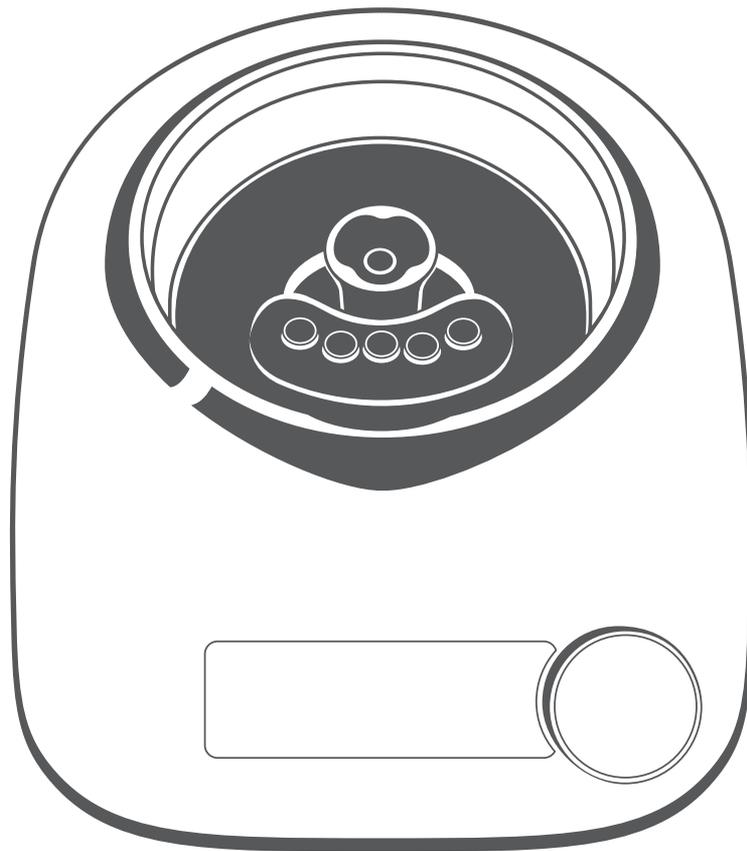


thermomix
Thermomix
Friend®

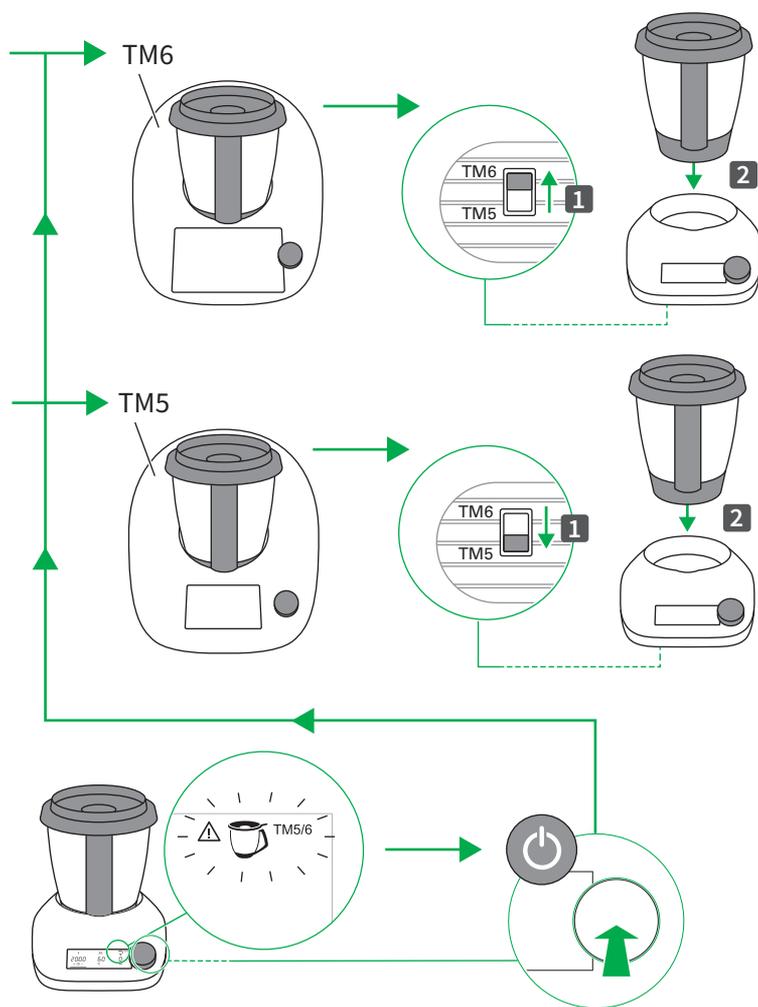


Manual de instrucciones

ES · V4.0 · 25974 11/20

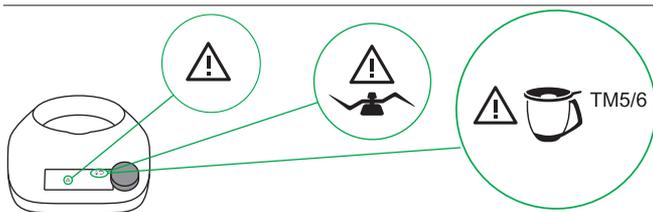


Inicio rápido



Consulte [Cambiar el selector del modelo del vaso \[▶ 16\]](#)

Consulte [Navegación e indicación en la pantalla \[▶ 19\]](#) y [Cambiar el selector del modelo del vaso \[▶ 16\]](#)



Consulte [Navegación e indicación en la pantalla \[▶ 19\]](#) y [Incidencias de funcionamiento \[▶ 24\]](#)

Lea detenidamente este manual de instrucciones antes de utilizar el aparato. Preste especial atención a las indicaciones de seguridad.

Consulte [Peligros e indicaciones de seguridad \[▶ 6\]](#)

Índice de contenido

1	Antes de empezar.....	4
1.1	Descripción del producto	4
1.2	Conservación de los documentos.....	4
2	Vista general del producto	5
3	Para su seguridad	6
3.1	Peligros e indicaciones de seguridad.....	6
3.2	Estructura de las indicaciones de advertencia	12
3.3	Obligaciones del usuario	13
4	Utilización conforme a lo previsto	14
5	Primera puesta en marcha	15
5.1	Selección del lugar de colocación.....	15
5.2	Primera limpieza	16
6	Ajustes	16
6.1	Cambiar el selector del modelo del vaso.....	16
6.2	Establecer una conexión Bluetooth®	17
6.3	Actualización del firmware.....	18
7	Uso.....	19
7.1	Encendido y apagado	19
7.2	Navegación e indicación en la pantalla	19
7.3	Ajustar el tiempo de funcionamiento	20
7.4	Selección de temperatura	20
7.5	Selección de velocidad	21
8	Limpieza	21
8.1	Limpieza de la unidad central	21
8.2	Limpiar el vaso	21
8.2.1	Extracción del juego de cuchillas.....	22
8.2.2	Colocación del juego de cuchillas.....	23
9	Incidencias de funcionamiento.....	24
9.1	Eliminar el bloqueo de las cuchillas.....	26
10	Atención al cliente	27
11	Garantía.....	27
12	Protección medioambiental.....	27
13	Características técnicas.....	28
13.1	Fabricante	28

1 Antes de empezar

Como usuario de Thermomix® ya conoce los modelos TM6 y TM5 y sus accesorios.

Con este manual aprenderá a utilizar el Thermomix Friend® junto con su Thermomix® TM6 o TM5.

1. Lea detenidamente este manual de instrucciones antes de utilizar el Thermomix Friend® por primera vez.
2. Lea detenidamente el manual de instrucciones que se suministra con el Thermomix® TM6 o TM5.

En caso de no tener a mano el manual de instrucciones, encontrará todos los manuales en línea, en: <https://thermomix.vorwerk.es>.

1.1 Descripción del producto

El nuevo Thermomix Friend® es un complemento para su Thermomix® donde se realizan diferentes pasos de la Cocina guiada. Gracias a la optimización de los pasos de Cocina guiada, se ahorra tiempo.

Compatibilidad El Thermomix Friend® se puede utilizar con los vasos de los modelos TM5 y TM6 del Thermomix®. Con el selector de la parte inferior del Thermomix Friend® se pueden ajustar los diferentes modelos de Thermomix®. (Consulte [Cambiar el selector del modelo del vaso \[▶ 16\]](#)).

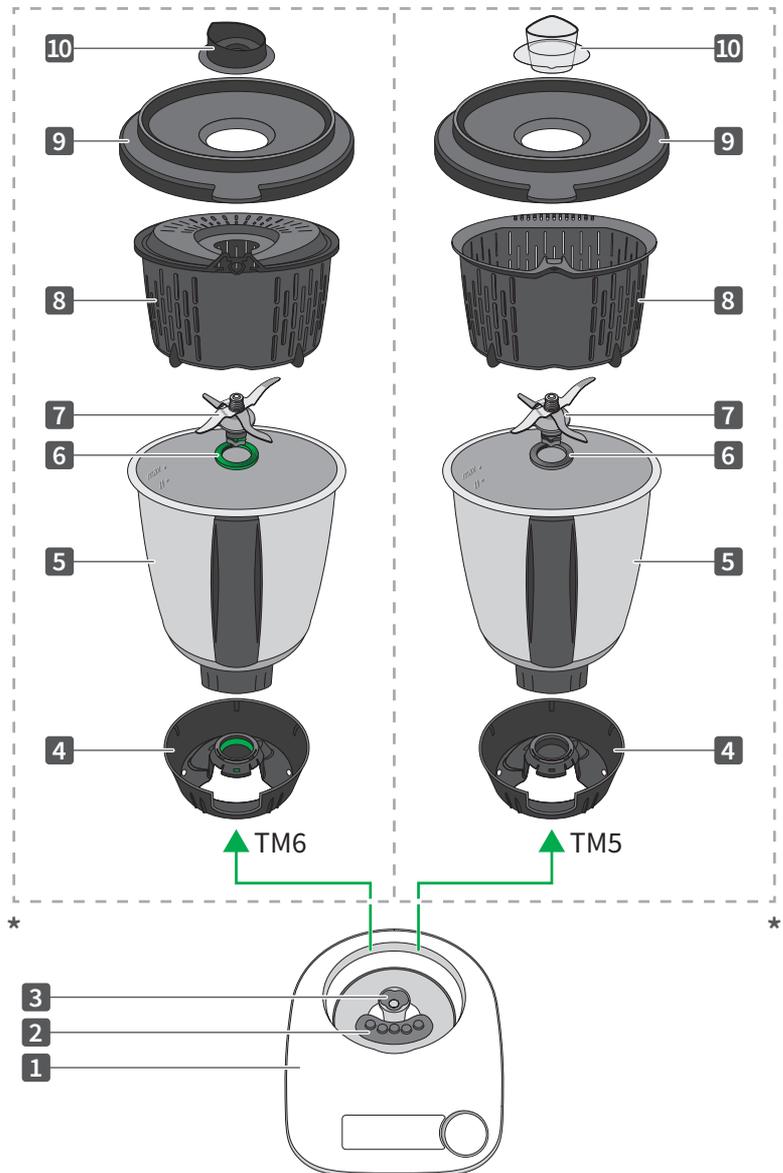
Conexión Bluetooth® Se puede conectar el Thermomix Friend® directamente al Thermomix® TM6 mediante Bluetooth® para, por ejemplo, enviar los pasos de preparación desde el TM6 hasta el Thermomix Friend®.

El Thermomix® TM5 no se puede conectar con el Thermomix Friend® por Bluetooth®. Para mantener el Thermomix Friend® al día con el software más actual, está disponible la app Thermomix Friend®, que se empareja con el Thermomix Friend® por Bluetooth®.

1.2 Conservación de los documentos

Conserve el manual de instrucciones para futuras consultas. El manual de instrucciones es una parte importante y debe entregarse con el producto si este se entrega a otras personas.

2 Vista general del producto



1 Unidad central del Thermomix Friend®	*Opcionalmente disponible: vaso TM6 o TM5	
2 Alojamiento de los pines de contacto	4 Base del vaso	8 Cestillo
3 Acoplamiento de las cuchillas	5 Vaso	9 Tapa del vaso
Libro de bienvenida	6 Junta de estanqueidad	10 Cubilete
Manual de instrucciones	7 Juego de cuchillas	(Ilustración de ejemplo)

Atención Encontrará todos los detalles sobre el manejo y el uso del vaso en el manual de instrucciones de su Thermomix® TM6 o TM5.

En caso de no tener a mano el manual de instrucciones, encontrará todos los manuales en línea, en: <https://thermomix.vorwerk.es>.

3 Para su seguridad

En Vorwerk siempre velamos por la seguridad de nuestros productos.

No obstante, la seguridad del producto solo se puede garantizar si el usuario lee con atención este capítulo, prestando atención a las advertencias y siguiendo las indicaciones que se indican a continuación.

Nota El Thermomix Friend® se ha diseñado exclusivamente para utilizarse junto con el Thermomix® TM6 o TM5. No es compatible con el vaso de modelos anteriores y no debe utilizarse con aparatos de otros fabricantes. Observe las indicaciones de seguridad en todos los demás documentos aplicables y las indicaciones en pantalla.

3.1 Peligros e indicaciones de seguridad

¡Peligro de descarga eléctrica por entrada de agua!

Si entra agua en los componentes conductores de electricidad, ¡podría recibir una descarga eléctrica!

- Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice la unidad central.
- No sumerja la unidad central en agua ni en otros líquidos.
- No coloque la unidad central debajo de un chorro de agua.
- No vierta agua sobre la unidad central.
- Desconecte el enchufe de alimentación antes de limpiar la unidad central.
- Limpie la unidad central solamente con un paño seco o húmedo (¡no empapar!).
- No lave nunca la unidad central en un lavavajillas.
- Procure que no entre agua ni suciedad en la carcasa de la unidad central.
- No utilice el aparato al aire libre.
- Si, a pesar de todo, entrara agua en la unidad central, póngase en contacto con el servicio de reparación de Vorwerk.

¡Peligro de descarga eléctrica por toma de red mal instalada!

Una toma de red mal instalada puede conllevar descargas eléctricas.

- Utilice la unidad central solamente en una toma correctamente instalada por un electricista cualificado.

¡Peligro de descarga eléctrica por daños en el cable de alimentación!

Si se tira del cable de alimentación, este se puede dañar.

- No lleve nunca la unidad central colgada del cable de alimentación.

¡Peligro de descarga eléctrica por daños en la unidad central o en el cable de alimentación!

Si la unidad central o el cable de alimentación de esta están dañados, el usuario puede recibir una descarga eléctrica.

- Compruebe regularmente la unidad central, el cable, el enchufe y los accesorios para ver si presentan algún daño.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no entre en contacto con superficies calientes ni fuentes de calor externas.
- No utilice nunca la unidad central con el cable de alimentación dañado.
- No utilice la unidad central si se ha caído o si se ha dañado de algún modo.
- En caso de daños en la unidad central o en el cable de alimentación, envíe la unidad central al servicio de reparación de Vorwerk para que la examinen, reparen o ajusten eléctrica o mecánicamente.
- Si se daña el cable de alimentación de la unidad central, envíe la unidad central al servicio de reparación de Vorwerk para que la examinen, reparen o ajusten eléctrica o mecánicamente.
- ¡Nunca intente reparar la unidad central por su cuenta!
- No meta nunca la mano en las aberturas por las que entran los pines de contacto del vaso ni meta ningún objeto por estas aberturas.

¡Peligro de descarga eléctrica, peligro de escaldamiento y lesiones para los niños!

A los niños les gusta jugar, son inexpertos y no conocen los peligros. Por ello es necesario que observe las siguientes instrucciones con respecto a los niños.

- Mantenga a los niños alejados de los aparatos que están en funcionamiento. Manténgalos alejados del cable de alimentación para que no puedan tirar del aparato y hacer que se caiga de la encimera.
- En principio, desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el aparato.
- Asegúrese de haber advertido a los niños de los posibles peligros que representan el calor, el vapor, la condensación caliente y las superficies calientes.
- Se necesita la supervisión de un adulto cuando el aparato esté siendo utilizado cerca de un niño.
- No permita que los niños jueguen con el aparato.

¡Peligro de incendio!

Si coloca la unidad central en una superficie caliente, puede incendiarse.

- No coloque la unidad central en ningún caso sobre una cocina (placa de cocina, vitrocerámica, placa de inducción o similares) ni sobre ninguna otra superficie caliente o que se pueda calentar.
- Mantenga una distancia suficiente con respecto a superficies calientes y fuentes de calor externas.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no entre en contacto con superficies calientes ni fuentes de calor externas.

¡Peligro de incendio!

La unidad central tiene un gran consumo eléctrico. Si la toma eléctrica no tiene suficiente capacidad, puede producirse un incendio.

- A la hora de conectar la unidad central, tenga en cuenta el consumo eléctrico máximo (consulte también el **capítulo Características técnicas**).
- No utilice regletas multicontactos ni otros elementos entre la toma de corriente y la unidad central.

¡Peligro de quemaduras y lesiones físicas!

Si el cable se queda colgando, la unidad central puede desplazarse sin querer. La unidad central puede caerse y causarle quemaduras o lesiones.

- No permita que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa o mostrador.
- No conecte la unidad central a un cable alargador.

¡Peligro de lesiones por un uso indebido!

Si para mezclar comida dentro del vaso utiliza otros objetos que no sean la espátula del Thermomix®, pueden quedar atrapados en el juego de cuchillas y provocar lesiones.

- Utilice solo la espátula del Thermomix® para mezclar comida dentro del vaso.
- Mantenga solamente el lado aplanado de la espátula en el vaso, y no el lado del mango.

¡Peligro para la salud por accesorios!

Básicamente, todos los accesorios del Thermomix® están hechos para utilizarse especialmente en o con el aparato y pueden dañarse si se utilizan de otro modo.

- No utilice los accesorios del Thermomix® para otros fines, especialmente con altas temperaturas.
- No utilice la espátula en ollas o sartenes calientes.
- No utilice la mariposa durante más de dos horas (para cocciones prolongadas: Cocción Lenta, Al Vacío y Fermentación), ya que, de lo contrario, no se pueden descartar problemas de salud.
- Si, a pesar de todo, se dañara algún accesorio, no siga utilizándolo y cámbielo de inmediato por uno nuevo.

¡Peligro de lesiones por accesorios no aptos!

El uso de accesorios no recomendados ni vendidos por Vorwerk y el uso de accesorios defectuosos o incompatibles podrían provocar fuego, descargas eléctricas o lesiones.

- Utilice exclusivamente accesorios Vorwerk Thermomix® originales recomendados.
- Nunca use el aparato en combinación con piezas o equipamiento de generaciones anteriores.
- No modifique el aparato ni ningún accesorio.
- No utilice nunca el aparato con accesorios dañados.

¡Peligro de quemaduras por un uso indebido de la tapa del vaso!

Si la tapa no cierra bien el vaso, puede salirse la comida caliente y causar quemaduras.

- Asegúrese de que la tapa del vaso quede bien cerrada y completamente hermética antes de iniciar el proceso de cocción.
- Inspeccione la junta de estanqueidad regularmente para detectar posibles daños. En caso de daños o fugas, sustituya la tapa inmediatamente.
- Utilice el aparato exclusivamente con la tapa del vaso limpia. El borde del vaso y la junta deben estar siempre libres de alimentos para que pueda garantizarse una buena estanqueidad entre la tapa del vaso y el vaso.

¡Peligro de quemaduras por salpicaduras de comida!

Pueden salpicar líquido o comida caliente y causar quemaduras.

- No llene el vaso por encima de la marca de capacidad máxima (2,2 litros - marca «max»).
- Asegúrese de que la abertura de la tapa permanezca libre de comida.
- Durante el funcionamiento, coloque siempre la tapa original en el vaso.
- Utilice solamente los accesorios originales del Thermomix® (cubilete, cestillo, rejilla antisalpicaduras o Varoma®) para evitar que salpique aceite o líquido.
- Proceda con especial cuidado a la hora de añadir líquidos al vaso.
- Retire con cuidado el vaso lleno de la unidad central para evitar que el contenido se derrame o salpique.

¡Peligro de quemaduras por erupción de comida!

Si la abertura de la tapa se ha quedado totalmente bloqueada, puede crearse una presión excesiva en el interior del vaso durante la cocción. El contenido caliente puede salir disparado y causar quemaduras.

- Asegúrese siempre de que la abertura de la tapa no esté nunca bloqueada por dentro (p. ej., por comida) o por fuera (p. ej., por paños) para que el vapor pueda salir en todo momento y no se pueda crear una presión excesiva.
- No utilice nunca otros objetos que no sean los accesorios originales del Thermomix® (cubilete, cestillo, rejilla antisalpicaduras o Varoma®) para protegerse contra salpicaduras procedentes de la abertura de la tapa del vaso.
- Llene el cestillo solo hasta la marca «max».
- Si observa durante la cocción que la abertura de la tapa del vaso está bloqueada, desenchufe la unidad central. **No** accione los controles.

¡Peligro de quemaduras por derramamiento de comida hirviendo!

Especialmente si se calientan grandes cantidades de comida a altas temperaturas (>90 °C), la comida puede derramarse, salirse del vaso y causar quemaduras.

- Proceda con especial cuidado al trabajar con altas temperaturas.
- Si esto ocurre, presione el selector para parar el aparato.

¡Peligro de quemaduras por derramamiento de comida hirviendo!

Algunos alimentos pueden hervir a altas temperaturas. La comida caliente puede salir disparada y causar quemaduras.

- Nunca deje el aparato desatendido mientras esté funcionando.

¡Peligro de quemaduras por vapor caliente!

Al cocinar, especialmente en temperatura Varoma®, se genera vapor caliente que podría causar quemaduras.

- Manténgase lejos del vapor.
- No toque el cubilete a la hora de preparar platos calientes y no lo destape. Asegúrese de que el vapor pueda salir entre el cubilete y la abertura de la tapa.
- Asegúrese de que algunas ranuras del recipiente y de la bandeja Varoma® permanezcan libres de alimentos para evitar un escape incontrolado de vapor.
- Asegúrese de que el recipiente Varoma® esté bien colocado sobre la tapa del vaso para que no se vuelque ni caiga. No coloque en ningún caso el Varoma® sobre la rejilla antisalpicaduras.
- Al retirar el Varoma® de encima de la tapa del vaso y dejarlo a un lado, manténgalo siempre tapado con la tapa Varoma®.
- Cuando retire la tapa Varoma®, hágalo hacia el lado opuesto a usted para evitar el contacto con el vapor.

¡Peligro de escaldamiento por derrame de comida!

Un vaso lleno puede volcarse si se maneja con descuido. El contenido caliente puede causar quemaduras.

- Coloque el aparato sobre una superficie limpia, sólida, plana y horizontal, manteniendo suficiente distancia con respecto al borde de la encimera.
- Retire el vaso antes de mover el aparato.
- Nunca mueva el aparato mientras esté funcionando.
- Sostenga siempre el vaso por el asa al retirar el cubilete, el cestillo o la tapa del vaso.

¡Peligro de quemaduras por comida caliente!

Es posible quemarse con la comida caliente del cestillo.

- Tenga cuidado cuando retire el cestillo.
- Asegúrese de que la espátula esté bien enganchada en el cestillo antes de sacarlo.
- Retire la espátula después de haber dejado a un lado el cestillo para evitar que este último se vuelque.

¡Peligro de quemaduras al remover!

Es posible quemarse con el contenido caliente del vaso.

- Tenga cuidado al retirar el contenido del vaso.
- Deje que la espátula gotee expresamente y con cuidado antes de usarla de nuevo.

¡La proliferación de gérmenes nocivos puede poner en peligro su salud!

En la cocción Al Vacío y en la Cocción Lenta, los alimentos se cocinan a baja temperatura, lo cual puede conllevar la proliferación de gérmenes.

- Procure trabajar con la máxima higiene durante los preparativos y la cocción.
- Respete exactamente las indicaciones de la receta (temperatura y tiempo).
- Asegúrese de consumir los alimentos cocinados inmediatamente después de finalizar la preparación.
- En muchos casos, la carne y las aves deben dorarse brevemente después de la cocción al vacío. Con ello se disminuye el número de posibles gérmenes nocivos en la superficie de los alimentos. Atégase a las recetas de Vorwerk Thermomix® para minimizar el riesgo.

¡Peligro para la salud debido a la proliferación de gérmenes nocivos!

Los alimentos se fermentan a bajas temperaturas, lo cual puede conllevar la proliferación de gérmenes no deseados.

- Procure trabajar con la máxima higiene durante los preparativos y la cocción.
- Refrigere el alimento fermentado inmediatamente después de finalizar la preparación.

¡Peligro de quemaduras por superficies calientes!

En la preparación de comida caliente se calienta también el vaso y los accesorios empleados. También es posible quemarse con las superficies calientes una vez terminado el proceso de calentamiento.

- Maneje con cuidado el vaso, el juego de cuchillas y los accesorios, especialmente durante y tras la preparación de comida caliente.
- Toque los componentes solo por las asas y superficies de agarre previstas.
- Deje que el vaso y el juego de cuchillas se enfríen lo suficiente antes de desmontar el vaso y retirar el juego de cuchillas.

¡Peligro de lesiones por corte!

Las aspas del juego de cuchillas son afiladas y pueden provocar lesiones.

- Maneje el juego de cuchillas con cuidado.
- No sujete nunca el juego de cuchillas por las aspas.
- Cuando extraiga el juego de cuchillas, procure que no se le caiga.
- No meta la mano dentro del vaso.
- Evite el contacto directo con el juego de cuchillas y evite que su cabello quede enredado en ellas.

¡Problemas de salud por restos de materiales del proceso de fabricación!

Por cuestiones de producción pueden quedar restos en los componentes del aparato que no sean aptos para el consumo. Los posibles restos que pueda haber son perjudiciales para la salud.

- Antes del primer uso, enjuague bien todos los componentes y accesorios que puedan entrar en contacto con los alimentos.

¡Peligro de lesiones por un manejo indebido!

Si lleva la unidad central agarrándola por el acoplamiento del vaso, este puede aflojarse. La unidad central puede caerse y causarle daños.

- Lleve siempre la unidad central agarrándola por la carcasa.

¡Daños materiales por un montaje indebido de las cuchillas!

Si las cuchillas no están bien colocadas y encajadas o si la junta de estanqueidad está dañada, se puede salir el líquido de la unidad central y dañar la encimera.

- Asegúrese de que la junta de estanqueidad de las cuchillas esté correctamente instalada en el soporte de las cuchillas.
- Asegúrese de que la junta de estanqueidad de las cuchillas esté libre de daños.
- Asegúrese de que las cuchillas estén bien colocadas y encajadas antes de llenar el vaso.

¡Daños en el aparato en caso de una limpieza indebida y de no observar las notas relativas a la cocción prolongada!

El vaso y el juego de cuchillas pueden dañarse si se quedan con restos de agua, otros líquidos o restos de comida durante mucho tiempo.

- Lave los componentes poco después de usarlos.
- No deje las cuchillas sumergidas en agua durante largos periodos de tiempo ya que podría dañarse el rodamiento.
- Debido a las diferencias en la calidad del agua, en procesos largos de cocción (Cocción Lenta, Al Vacío y Fermentación) se puede producir óxido en el vaso. En consecuencia, observe las indicaciones sobre la adición de ingredientes especiales (p. ej., ácido cítrico) al líquido de cocción.

¡Peligro de daños por un uso indebido de la función Varoma®!

El aparato puede averiarse si no hay suficiente agua en el vaso.

- Asegúrese de que haya suficiente agua en el vaso. El aparato convierte en vapor aprox. 250 ml de agua cada 15 minutos.
- Si es necesario, añada más agua en caso de que el tiempo de cocción al vapor deba prolongarse.

¡Daños materiales por uso indebido!

Especialmente la parte blanda de la espátula puede dañarse con el juego de cuchillas.

- Tenga cuidado al empujar hacia abajo alimentos en el vaso o al raspar el vaso con la espátula.
- Nunca toque los bordes afilados de las cuchillas con la espátula.
- Mueva la espátula solamente en el sentido de las agujas del reloj cuando raspe o remueva el contenido del vaso en la zona de las cuchillas.

¡Daños materiales por vapor!	<p>Si coloca el aparato directamente debajo de algún mueble (estanterías, armarios colgados en la pared, etc.), los muebles pueden dañarse por el vapor que sale del aparato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque el aparato de forma que haya suficiente distancia hacia arriba y con respecto a los objetos que haya a los lados. • Tenga en cuenta también la altura del Varoma®.
¡Daños en el aparato por una toma eléctrica inadecuada!	<p>Si la unidad central se conecta a una toma eléctrica no apta para el aparato, se averiará.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la unidad central solo con la corriente alterna y la frecuencia de red especificadas en la placa de características.
¡Corrosión en el interior de la unidad central!	<p>Si se coloca el vaso en la unidad central estando húmedo o con los pines de contacto húmedos, puede formarse óxido dentro de la unidad central.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seque convenientemente el vaso antes de colocarlo en la unidad central.
¡Daños materiales por un manejo indebido!	<p>Si cambia el selector del modelo del vaso durante el funcionamiento, pueden producirse daños en la unidad central y en el vaso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el aparato esté debidamente apagado y desenchufado de la alimentación antes de cambiar el selector del modelo del vaso.
¡Daños materiales por uso indebido!	<p>El uso de objetos afilados puede dañar la unidad central.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice un utensilio sin filo (el mango de una cuchara o similar) para accionar el interruptor de detección del vaso que hay en la parte inferior de la unidad central.

3.2 Estructura de las indicaciones de advertencia

Las indicaciones de advertencia de este manual se resaltan mediante iconos de seguridad y palabras de advertencia. El icono y la palabra de advertencia ofrecen información sobre la gravedad del peligro.

Estructura de las indicaciones de advertencia

Las indicaciones de advertencia que se encuentran antes de cada procedimiento se representan del siguiente modo:

¡ADVERTENCIA!



Tipo y fuente del peligro

Explicación del tipo y fuente del peligro / consecuencias

- Medidas para evitar el peligro

Significado de las palabras de advertencia

ADVERTENCIA Peligro de muerte o peligro de lesiones corporales graves si no se evita el peligro.

PRECAUCIÓN Peligro de lesiones corporales leves si no se evita el peligro.

NOTA Daños materiales si no se evita el peligro.

Significado de los iconos de seguridad



Indicación de advertencia con aviso de la gravedad del peligro



Aviso sobre daños materiales

3.3 Obligaciones del usuario

Para garantizar el funcionamiento adecuado del aparato y de los accesorios Vorwerk, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Lea el manual de instrucciones y todos los documentos correspondientes.
2. Guarde el manual cerca del aparato.
3. En caso de daños en el aparato, encargue su reparación inmediata al fabricante.

4 Utilización conforme a lo previsto

Utilice el aparato y los accesorios de forma apropiada y conforme a las disposiciones para evitar ponerse en peligro o poner a otros en peligro y para evitar daños en el aparato y otros objetos.

Condiciones de uso El Thermomix Friend® es un electrodoméstico para la preparación de alimentos y es apto para uso doméstico o similar.

El aparato no debe utilizarse a una temperatura ambiente superior a 35 °C.

Compatibilidad El Thermomix Friend® es un complemento para su Thermomix® TM6 o TM5 y se puede utilizar con el vaso Thermomix® TM6 y con el vaso Thermomix® TM5.

Círculo de personas El aparato ha sido exclusivamente diseñado para que lo utilicen adultos. No debe ser utilizado por niños, aunque estén bajo la supervisión de un adulto.

Mantenga a los niños alejados de los aparatos que están en funcionamiento. Manténgalos alejados del cable de alimentación para que no puedan tirar del aparato y hacer que se caiga de la encimera. En principio, desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el aparato. Asegúrese de haber advertido a los niños de los posibles peligros que representan el calor, el vapor, la condensación caliente y las superficies calientes.

Se necesita la supervisión de un adulto cuando el aparato esté siendo utilizado cerca de un niño.

No deje que los niños jueguen con el equipo.

Los aparatos pueden ser utilizados por personas con capacidades físicas, mentales o sensoriales reducidas, o falta de experiencia o conocimientos, si se les supervisa o instruye para utilizar la máquina con seguridad y entienden los riesgos que conlleva su uso.

Uso no previsto No se permite otro uso que no sea el uso previsto. El fabricante no se responsabilizará de los daños resultantes de un uso no previsto. No podrá reclamar ninguna garantía ni presentar reclamación por defectos de conformidad en caso de realizar modificaciones técnicas en el producto. La obligación de compensación por parte del fabricante en virtud de la responsabilidad relativa al producto y/o por parte del distribuidor en virtud de la responsabilidad por defectos materiales no se aplicará si se realizan modificaciones técnicas en el producto.

Observar las instrucciones En todos los trabajos que se realicen en el aparato deberán observarse las indicaciones de la pantalla. En caso de un uso inadecuado, el fabricante no se responsabilizará de los daños que se deriven de ello.

Normas de seguridad El equipo cumple con las normas de seguridad del país, debido a que fue distribuido por una organización autorizada por Vorwerk. Al usar ese equipo en otro país que no sea el país de venta, no se puede garantizar el cumplimiento de normas de seguridad locales del otro país. Es por ello que Vorwerk no asume la responsabilidad de los riesgos de seguridad que de ahí resulten para el usuario.

5 Primera puesta en marcha

5.1 Selección del lugar de colocación

Requisitos del lugar de colocación Al elegir el lugar de colocación, tenga en cuenta lo siguiente:

¡ADVERTENCIA!



¡Peligro de incendio!

Si coloca la unidad central en una superficie caliente, puede incendiarse.

- No coloque la unidad central en ningún caso sobre una cocina (placa de cocina, vitrocerámica, placa de inducción o similares) ni sobre ninguna otra superficie caliente o que se pueda calentar.
- Mantenga una distancia suficiente con respecto a superficies calientes y fuentes de calor externas.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no entre en contacto con superficies calientes ni fuentes de calor externas.

¡ADVERTENCIA!



¡Peligro de descarga eléctrica por toma de red mal instalada!

Una toma de red mal instalada puede conllevar descargas eléctricas.

- Utilice la unidad central solamente en una toma correctamente instalada por un electricista cualificado.

¡AVISO!



¡Daños en el aparato por una toma eléctrica inadecuada!

Si la unidad central se conecta a una toma eléctrica no apta para el aparato, se averiará.

- Utilice la unidad central solo con la corriente alterna y la frecuencia de red especificadas en la placa de características.

¡AVISO!



¡Daños materiales por vapor!

Si coloca el aparato directamente debajo de algún mueble (estanterías, armarios colgados en la pared, etc.), los muebles pueden dañarse por el vapor que sale del aparato.

- Coloque el aparato de forma que haya suficiente distancia hacia arriba y con respecto a los objetos que haya a los lados.
- Tenga en cuenta también la altura del Varoma®.

- Colocar el Thermomix Friend®**
1. Desenrolle el cable de alimentación.
 2. Asegúrese de que el selector del modelo esté correctamente ajustado (consulte [Cambiar el selector del modelo del vaso \[p. 16\]](#)).

3. Asegúrese de colocar el Thermomix Friend® sobre una superficie limpia, firme y plana de manera que no resbale. Mantenga una distancia suficiente entre el aparato y el borde de la encimera.
4. Conecte el Thermomix Friend® a la red eléctrica.
5. No coloque el Thermomix Friend® sobre el cable, ya que no quedaría bien asentado sobre la encimera.

5.2 Primera limpieza

¡ATENCIÓN!



¡Problemas de salud por restos de materiales del proceso de fabricación!

Por cuestiones de producción pueden quedar restos en los componentes del aparato que no sean aptos para el consumo. Los posibles restos que pueda haber son perjudiciales para la salud.

- Antes del primer uso, enjuague bien todos los componentes y accesorios que puedan entrar en contacto con los alimentos.

Proceda del siguiente modo en la primera limpieza:

1. Desmonte el vaso (consulte el capítulo [Limpiar el vaso](#) ► 21]).
2. Lave todas las piezas y accesorios a mano o en el lavavajillas (a excepción de la unidad central).

Encontrará más detalles en el manual de instrucciones de su Thermomix® TM6 o TM5.

En caso de no tener a mano el manual de instrucciones, encontrará todos los manuales en línea, en: <https://thermomix.vorwerk.es>.

6 Ajustes

6.1 Cambiar el selector del modelo del vaso

El Thermomix Friend® se puede utilizar con el vaso del TM6 o con el vaso del TM5. De serie, el Thermomix Friend® está ajustado para el vaso del Thermomix® TM6. El selector del modelo del vaso se encuentra en la parte inferior del Thermomix Friend®.

Cambiar el selector del modelo del vaso a TM5

¡AVISO!



¡Daños materiales por un manejo indebido!

Si cambia el selector del modelo del vaso durante el funcionamiento, pueden producirse daños en la unidad central y en el vaso.

- Asegúrese de que el aparato esté debidamente apagado y desenchufado de la alimentación antes de cambiar el selector del modelo del vaso.

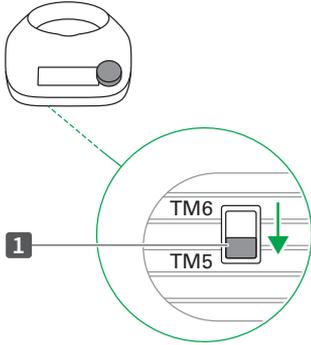
¡AVISO!



¡Daños materiales por uso indebido!

El uso de objetos afilados puede dañar la unidad central.

- Utilice un utensilio sin filo (el mango de una cuchara o similar) para accionar el interruptor de detección del vaso que hay en la parte inferior de la unidad central.



1. Asegúrese de que el Thermomix Friend® esté apagado.
2. Desconecte el enchufe de la alimentación.
3. Deslice el selector (1) de la parte inferior del Thermomix Friend® hacia abajo, a la posición TM5.
Utilice para ello un utensilio sin filo (el mango de una cuchara o algo similar).
4. Asegúrese de que el selector (1) se quede completamente encajado.

6.2 Establecer una conexión Bluetooth®

Se puede conectar el Thermomix Friend® directamente al Thermomix® TM6 mediante Bluetooth® para, por ejemplo, actualizar el firmware del Thermomix Friend® o enviar cómodamente las programaciones de una receta desde el Thermomix® TM6 hasta el Thermomix Friend®. En caso de tener un Thermomix® TM5, se puede conectar el Thermomix Friend® cómodamente con la app del Thermomix Friend® para actualizar el firmware.

Emparejamiento con más de un Thermomix Friend®

Si tiene más de un Thermomix Friend®, encienda solo el Thermomix Friend® con el que desee cocinar o realizar una actualización del firmware.

Si se enciende más de un Thermomix Friend® durante el proceso de emparejamiento, podrá identificar cada uno de ellos por los últimos siete dígitos de su número de serie en la lista de dispositivos disponibles. Encontrará el número de serie en la placa de características del Thermomix Friend®, que se halla en la parte inferior del aparato.

TM5: emparejar un smartphone y el Thermomix Friend®

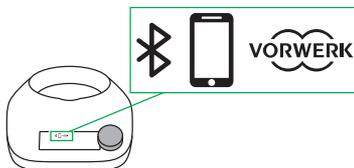
Es necesario emparejar una vez el Thermomix Friend® con la app del Thermomix Friend® en su smartphone. Después de esto, la app reconoce el Thermomix Friend® y se conecta automáticamente en cuanto la app y el Thermomix Friend® se ponen en marcha.

Atención No se puede volver a emparejar el Thermomix Friend® mientras se está cocinando.



Descárguese la app aquí

1. Descargue la app del Thermomix Friend® en su smartphone desde App Store o Google Play.
2. Asegúrese de haber activado la función Bluetooth® en su smartphone.
3. Encienda el Thermomix Friend®.
4. Abra la app del Thermomix Friend® y seleccione su Thermomix Friend® en la lista de dispositivos disponibles. La designación corresponde a los últimos 7 dígitos del número de serie (consulte la placa de características de su Thermomix Friend®).
⇒ En el Thermomix Friend® aparecerá un código de seis cifras.
5. Compare el código mostrado con el código de su smartphone y pulse el selector del Thermomix Friend® para confirmar el proceso de emparejamiento.



⇒ La app reconocerá el Thermomix Friend® y se conectará automáticamente a él en cuanto se abra. Si se realiza la conexión correctamente, en la pantalla del Thermomix Friend® se muestra un icono de Bluetooth® y uno del smartphone encima de la indicación de tiempo.

Emparejar el TM6 y el Thermomix Friend®

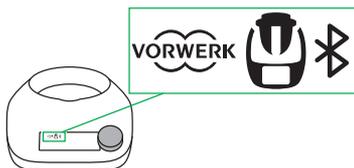
Atención No se puede volver a emparejar el Thermomix Friend® mientras se está cocinando.

1. Active la función de Bluetooth® en el Thermomix® TM6, bajo *Ajustes*.
2. Encienda el Thermomix Friend®.
3. En Thermomix® TM6, bajo *Ajustes > Dispositivos conectados*, seleccione el Thermomix Friend® en la lista. La designación corresponde a los últimos siete dígitos del número de serie (consulte la placa de características de su Thermomix Friend®).

⇒ En el Thermomix Friend® aparecerá un código de seis cifras.

4. Compare el código mostrado con el código de su Thermomix® TM6 y pulse el selector del Thermomix Friend® para confirmar el proceso de emparejamiento.

⇒ El Thermomix® TM6 reconocerá el Thermomix Friend® y se conectará automáticamente a él en cuanto se enciendan ambos dispositivos. Si se realiza la conexión correctamente, en la pantalla del Thermomix Friend® se muestra un icono de Bluetooth® y uno del TM6 encima de la indicación de tiempo.



Si tiene problemas para emparejar los aparatos, encontrará ayuda en el capítulo [Incidencias de funcionamiento](#) [▶ 24].

6.3 Actualización del firmware

Cuando hay disponible una actualización de firmware, esta se puede instalar directamente en el Thermomix Friend® mediante la app del Thermomix Friend® o mediante el Thermomix® TM6.

Importante No apague el Thermomix Friend® ni, dado el caso, su Thermomix® TM6 durante la actualización y **no** desconecte el cable de alimentación.

Procedimiento

- Establezca una conexión Bluetooth® (consulte el capítulo [Establecer una conexión Bluetooth®](#) [▶ 17]).

TM5: App del Thermomix Friend®

En el menú de la app del Thermomix Friend® se puede leer la versión actual del firmware instalado. Mediante la app se puede ver cuándo hay disponible una nueva actualización.

- En la app, toque el botón *Instalar actualización* y siga las instrucciones de la pantalla.

TM6

Atención Cuando el Thermomix Friend® está conectado con el Thermomix® TM6, no se puede establecer ninguna conexión con la app del Thermomix Friend®.

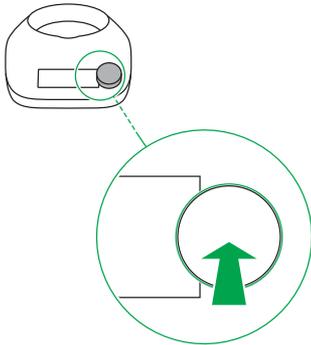
- Apague el Thermomix® TM6 y establezca una conexión entre el Thermomix Friend® y la app.

Información sobre la actualización del firmware El TM6 le informará automáticamente cuando haya disponible una actualización de firmware para el Thermomix Friend®.

- Toque el botón *Actualizar* y siga las instrucciones de la pantalla.

7 Uso

7.1 Encendido y apagado



Encendido

- Pulse el selector.

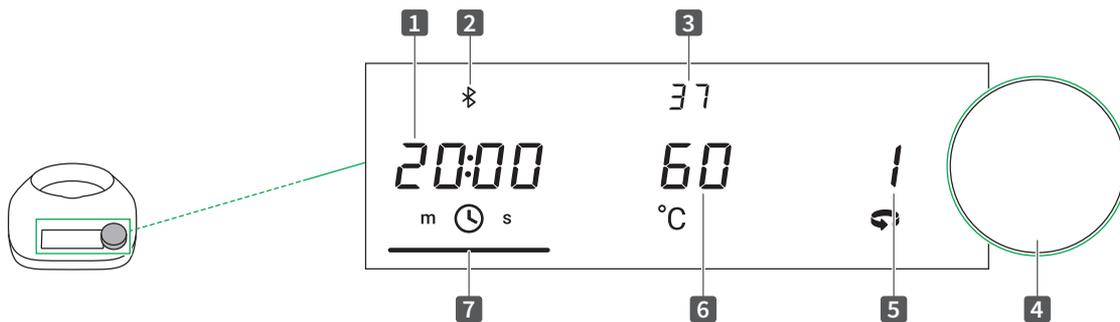
⇒ *El Thermomix Friend® se encenderá.*

Apagado

1. Mantenga pulsado el selector durante aprox. 5 segundos hasta que en la pantalla se indique que el Thermomix Friend® se está apagando.
2. A continuación, puede soltar el selector.
3. Desconecte el enchufe de la alimentación cuando no utilice el Thermomix Friend®.

Atención Si no se utiliza el Thermomix Friend®, se apaga automáticamente después de unos 15 minutos para ahorrar energía. Para interrumpir el proceso automático de apagado, gire o pulse el selector.

7.2 Navegación e indicación en la pantalla



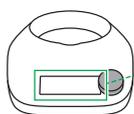
1 Tiempo	5 Velocidad
2 Conexión establecida con Bluetooth®	6 Temperatura objetivo
3 Temperatura real	7 Barra negra
4 Selector	(indica el campo seleccionado en ese momento)

Navegación

Para navegar hay que utilizar el selector (4) que hay a la derecha de la pantalla.

Directamente después de seleccionarlos, los valores de **tiempo**, **temperatura** y **velocidad** se pueden aumentar girando el selector a la derecha o reducir girándolo a la izquierda.

Atención Para confirmar el valor deseado, pulse el selector (4). A continuación, pasará automáticamente al siguiente campo. El campo seleccionado en ese momento se marca mediante una barra negra (7) debajo.



Icono	Significado
✓	Confirmar
✗	Cancelar
☹	- Atención: el vaso está caliente (>60 °C)
UAT ☹	Temperatura Varoma®
- ☹ - ☹	Se ha alcanzado la temperatura Varoma®.
	- Asegúrese de que la tapa del vaso esté correctamente colocada y confírmelo pulsando el selector.
	Conexión establecida con el Thermomix® TM6.
	Conexión establecida con la app del Thermomix Friend®.
	No se puede iniciar el proceso de cocción porque falta el vaso. - Coloque el vaso en el Thermomix Friend®.
	El selector del modelo del vaso no está bien ajustado. - Seleccione correctamente el modelo de vaso utilizado. (Consulte el capítulo Cambiar el selector del modelo del vaso [▶ 16]).
	El proceso de cocción se ha detenido porque las cuchillas se han bloqueado. Seguramente hay trozos de ingredientes demasiado grandes, o bien el contenido del vaso es demasiado denso o pegajoso. - Elimine el atasco (consulte el capítulo Eliminar el bloqueo de las cuchillas [▶ 26]).

7.3 Ajustar el tiempo de funcionamiento

1. Seleccione la indicación de tiempo pulsando el selector.
⇒ *La barra negra aparecerá debajo de la indicación de tiempo.*
2. Gire el selector hacia la derecha para aumentar el tiempo o hacia la izquierda para reducirlo.
3. Confirme el ajuste pulsando el selector.



Duración ajustable Se puede ajustar manualmente un tiempo de funcionamiento de 0 segundos a 2 horas.

7.4 Selección de temperatura

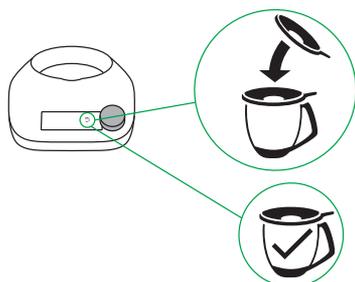
1. Seleccione la indicación de temperatura pulsando el selector.
⇒ *La barra negra aparecerá debajo de la indicación de temperatura.*
2. Gire el selector hacia la derecha para aumentar la temperatura o hacia la izquierda para reducirla.
3. Confirme el ajuste pulsando el selector.



Observación sobre el calentamiento y la cocción

La función de calentar y cocinar solo es posible si se ha programado un periodo de tiempo.

Si no se ha ajustado el tiempo, se selecciona una temperatura > 0 °C y se confirma pulsando el selector, las indicaciones de tiempo y temperatura parpadearán tres veces y el valor de temperatura se ajustará a «---».



7.5 Selección de velocidad

Cuando haya ajustado y confirmado la temperatura deseada, el Thermomix Friend® le pedirá que coloque la tapa en el vaso.

- Asegúrese de que la tapa esté correctamente colocada y confírmelo pulsando el selector del Thermomix Friend®.

⇒ *Ahora podrá seleccionar la velocidad.*

El Thermomix Friend® dispone de tres velocidades. El juego de cuchillas siempre gira en sentido contrario a las agujas del reloj (giro inverso).

- Velocidad 0 (parado)
 - Velocidad 1 (90 rpm)
 - Velocidad 2 (200 rpm)
- Gire el selector hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para reducirla.
- ⇒ *Se iniciará el proceso de cocción.*

8 Limpieza

8.1 Limpieza de la unidad central

1. Desconecte el enchufe de alimentación antes de limpiar la unidad central.
2. Limpie la unidad central con un trapo suave húmedo y con un producto de limpieza no agresivo.
3. Utilice agua con moderación para evitar que entre humedad en la unidad central.

8.2 Limpiar el vaso

Para limpiar a fondo el juego de cuchillas y el vaso, hay que extraer primero las cuchillas y luego colocarlas otra vez.

¡ATENCIÓN!



¡Peligro de lesiones por corte!

Las aspas del juego de cuchillas son afiladas y pueden provocar lesiones.

- Maneje el juego de cuchillas con cuidado.
- No sujete nunca el juego de cuchillas por las aspas.
- Cuando extraiga el juego de cuchillas, procure que no se le caiga.
- No meta la mano dentro del vaso.
- Evite el contacto directo con el juego de cuchillas y evite que su cabello quede enredado en ellas.

Encontrará más información en los capítulos [Extracción del juego de cuchillas \[▶ 22\]](#) y [Colocación del juego de cuchillas \[▶ 23\]](#).

Lave el vaso a fondo, tal como se describe en el manual de instrucciones de su Thermomix® TM6 o TM5.

En caso de no tener a mano el manual de instrucciones, encontrará todos los manuales en línea, en: <https://thermomix.vorwerk.es>.

8.2.1 Extracción del juego de cuchillas

Para limpiar a fondo el juego de cuchillas y el vaso, hay que extraer las cuchillas.

¡ATENCIÓN!



¡Peligro de quemaduras por superficies calientes!

En la preparación de comida caliente se calienta también el vaso y los accesorios empleados. También es posible quemarse con las superficies calientes una vez terminado el proceso de calentamiento.

- Maneje con cuidado el vaso, el juego de cuchillas y los accesorios, especialmente durante y tras la preparación de comida caliente.
- Toque los componentes solo por las asas y superficies de agarre previstas.
- Deje que el vaso y el juego de cuchillas se enfríen lo suficiente antes de desmontar el vaso y retirar el juego de cuchillas.

Proceda de la siguiente manera:



1. Mantenga el vaso con la abertura hacia arriba.
2. Gire la base del vaso aprox. 30 grados en el sentido de las agujas del reloj y tire de la base del vaso hacia abajo.
El juego de cuchillas se quedará en el vaso.
3. Sujete las cuchillas con cuidado por la parte de arriba y extráigalas del vaso junto con la junta de estanqueidad.

8.2.2 Colocación del juego de cuchillas

¡AVISO!



¡Daños materiales por un montaje indebido de las cuchillas!

Si las cuchillas no están bien colocadas y encajadas o si la junta de estanqueidad está dañada, se puede salir el líquido de la unidad central y dañar la encimera.

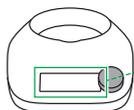
- Asegúrese de que la junta de estanqueidad de las cuchillas esté correctamente instalada en el soporte de las cuchillas.
- Asegúrese de que la junta de estanqueidad de las cuchillas esté libre de daños.
- Asegúrese de que las cuchillas estén bien colocadas y encajadas antes de llenar el vaso.



1. Asegúrese de que la junta de estanqueidad de las cuchillas esté ajustada bajo el soporte de las cuchillas.
2. Mantenga el vaso con la abertura hacia arriba.
3. Sujete las cuchillas con cuidado por la parte de arriba e introdúzcalas por la abertura en el fondo del vaso junto con su junta de estanqueidad hasta que esta última toque el fondo del vaso.
4. Coloque la base en el vaso por debajo.
5. Gire la base del vaso 30 grados hacia el asa hasta que el juego de cuchillas se quede bien encajado.
6. Asegúrese de que la base del vaso esté bien asentada. El vaso solo se puede colocar en la unidad central si está bien montado.

9 Incidencias de funcionamiento

Indicación de fallo Si hay un fallo, se muestran los siguientes símbolos en la pantalla.



No se puede iniciar el proceso de cocción porque falta el vaso.

- Coloque el vaso en el Thermomix Friend®.



El selector del modelo del vaso no está bien ajustado.

- Seleccione correctamente el modelo de vaso utilizado. (Consulte el capítulo [Cambiar el selector del modelo del vaso \[▶ 16\]](#)).



El proceso de cocción se ha detenido porque las cuchillas se han bloqueado.

Seguramente hay trozos de ingredientes demasiado grandes, o bien el contenido del vaso es demasiado denso o pegajoso.

- Elimine el atasco (consulte el capítulo [Eliminar el bloqueo de las cuchillas \[▶ 26\]](#)).

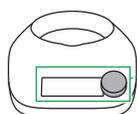
Códigos de fallo mostrados

El código de fallo que aparece en la pantalla le da información sobre el fallo y cómo solucionarlo. Confirme el fallo pulsando el selector. Para saber cómo apagar y encender de nuevo el Thermomix Friend® en caso necesario, consulte el capítulo [Encendido y apagado \[▶ 19\]](#).

Sugerencias

Si se producen averías repetidamente, compruebe primero si el firmware de su aparato está actualizado; en caso necesario, ejecute una actualización (consulte el capítulo [Actualización del firmware \[▶ 18\]](#)).

Si se muestra un mensaje de fallo repetidamente a pesar de tener el firmware actualizado, contacte con el servicio de atención al cliente. (consulte el capítulo [Atención al cliente \[▶ 27\]](#)).



Código de fallo	Significado	Solución
23	Problema con el vaso	Limpie los pines de contacto del vaso, coloque de nuevo el vaso y vuelva a poner en marcha el aparato. ¹⁾
25	Motor sobrecargado	Compruebe si el motor está bloqueado y reduzca la carga si es necesario. ¹⁾
29	Motor sobrecargado/ sobrecalentado	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y espere hasta que el motor se haya enfriado. Vuelva a poner en marcha el aparato. ¹⁾
33	Problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y vuelva a poner en marcha el aparato. ¹⁾

37	Problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
38	Problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
52	Problema con el vaso	Si el vaso se ha llenado de alimentos muy fríos o congelados, o si se ha guardado en el refrigerador y se ha colocado directamente después en el aparato, vacíe el vaso y enjuáguelo con agua caliente. Vuelva a llenar el vaso y prosiga de inmediato con la receta. Para evitar que este problema se repita, procese rápidamente los ingredientes muy fríos o congelados y no deje el vaso con los ingredientes congelados durante mucho tiempo. Limpie los pines de contacto del vaso, coloque de nuevo el vaso y vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
69	Vaso sobrecalentado o problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y espere hasta que el vaso se haya enfriado. Vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
72	Problema de hardware	Contacte con el servicio de atención al cliente.
151	Desconexión inesperada	El aparato se ha apagado de repente. Pulse siempre el selector para apagar el aparato.
371	Problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
853	Problema de actualización	Inicie de nuevo la actualización de firmware. ^{*)}
854		
858	Problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
859	Problema de hardware	Vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
860	Motor sobrecalentado o problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y espere hasta que el motor se haya enfriado. Vuelva a poner en marcha el aparato.
861	Problema de hardware	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
862	Módulo Bluetooth® no detectado	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector. Este fallo afecta solo a la conectividad. La función normal de cocción no se ve perturbada. ^{*)}
863	Problema de hardware	Vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
864	Problema con la detección del vaso	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y coloque correctamente el vaso. ^{*)}
865	Problema de hardware	Vuelva a poner en marcha el aparato. ^{*)}
866	Problema con la detección del vaso	Confirme el mensaje de fallo pulsando el selector y coloque correctamente el vaso. ^{*)}
867		
868		

*) Contacte con el servicio de atención al cliente si el mensaje de fallo aparece repetidas veces.

Resolución de problemas

No puedo ajustar la temperatura.	Posiblemente no ha ajustado el tiempo de funcionamiento. La temperatura solo se puede ajustar si la duración se ha establecido previamente. – Ajuste la duración deseada.
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuando quiero establecer una conexión Bluetooth®, no sé qué Thermomix Friend® de la lista de aparatos disponibles es el correcto.

El nombre de su Thermomix Friend® corresponde a los últimos siete dígitos del número de serie de su aparato (consulte la placa de características en la parte inferior de su Thermomix Friend®).

Mi Thermomix® TM6 se empareja con el Thermomix Friend® incorrecto.

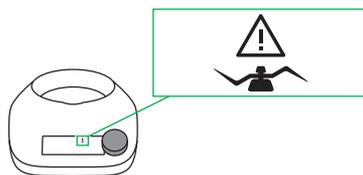
El Thermomix® TM6 se empareja siempre automáticamente con el último Thermomix Friend® conocido. Si desea emparejar el TM6 con otro Thermomix Friend®, establezca de nuevo una conexión Bluetooth® (consulte el capítulo [Establecer una conexión Bluetooth® \[▶ 17\]](#)) y busque su Thermomix Friend® en la lista de aparatos disponibles para emparejarlo. El nombre del aparato corresponde a los últimos siete dígitos del número de serie de su Thermomix Friend® (consulte la placa de características).

El fallo no puede resolverse.

Asegúrese de que el firmware del Thermomix Friend® esté actualizado. En caso necesario, ejecute una actualización del firmware (consulte el capítulo [Actualización del firmware \[▶ 18\]](#)).

En caso de que el problema persista, contacte con el servicio de atención al cliente (consulte el capítulo [Atención al cliente \[▶ 27\]](#)). Dado el caso, tenga a mano el código de fallo que aparece en la pantalla.

9.1 Eliminar el bloqueo de las cuchillas



Si aparece este símbolo en la pantalla, significa que el dispositivo se ha detenido porque la resistencia en el vaso para las cuchillas es excesiva.

Proceda de la siguiente manera:

¡ATENCIÓN!



¡Peligro de quemaduras al remover!

Es posible quemarse con el contenido caliente del vaso.

- Tenga cuidado al retirar el contenido del vaso.
- Deje que la espátula gotee expresamente y con cuidado antes de usarla de nuevo.

Problema	Causa	Ejemplo	Solución
Las cuchillas se han bloqueado porque...	... los trozos de ingredientes que hay en el vaso son demasiado grandes.	Por ejemplo: trozos de patatas o zanahorias se pueden quedar atascados debajo de las cuchillas y bloquearlas.	<p>Remueva con cuidado el contenido con la espátula.</p> <p>Dado el caso, empuje un poco el juego de cuchillas con la espátula para soltar los trozos que se hayan podido quedar debajo de él.</p> <p>Coloque el vaso de nuevo en el Thermomix® TM6 o TM5 y trocee los alimentos.</p> <p>La verdura se puede trocear a un tamaño de 2-3 cm durante 5 seg. a velocidad 5.</p> <p>También puede optar por añadir más líquido.</p>
	... el contenido del vaso es demasiado denso.	Por ejemplo: azúcar moreno con huevos o azúcar con mantequilla.	<p>Remueva con cuidado el contenido con la espátula.</p> <p>Coloque el vaso de nuevo en el Thermomix® TM6 o TM5 y mezcle el contenido hasta dejarlo más espumoso.</p> <p>También puede optar por añadir más líquido.</p>
	... el contenido del vaso es demasiado pegajoso.	Por ejemplo: carne picada cruda.	Coloque el vaso de nuevo en el Thermomix® TM6 o TM5 y siga procesando ahí los alimentos.

10 Atención al cliente

Servicio de Atención al Cliente de Thermomix®

De lunes a viernes de 09:00 a 20:00

Teléfono: +34 918 31 19 12

Correo electrónico: atencion.cliente@vorwerk.es

Servicio Técnico de Vorwerk

Entre en la página www.thermomix.es para saber cuál es el Servicio Técnico de Vorwerk más próximo a su domicilio.

Vorwerk España M.S.L S.C

Avda Arroyo del Santo 7, 28042 Madrid

Para obtener información más detallada, contacte con su agente comercial Thermomix®, con la empresa distribuidora de su país o consulte <https://thermomix.vorwerk.com>.

Este manual de instrucciones está disponible en otros idiomas en <https://thermomix.vorwerk.com>.

11 Garantía

Consultar el contrato de compra para conocer el periodo de garantía.

Esta garantía cubre el coste total de las reparaciones a realizar durante dicho periodo, siempre que se deban a defectos de conformidad del aparato y se realicen en un Servicio de Asistencia Técnica Autorizado por Vorwerk.

Utilice solo las piezas que se suministran con el Thermomix® o piezas de recambio originales de Vorwerk Thermomix®.

No utilice nunca el Thermomix® en combinación con piezas o equipos no suministrados por Vorwerk Thermomix®.

De lo contrario, quedará extinguida su garantía.

12 Protección medioambiental

El icono significa lo siguiente:

Como propietario de un producto eléctrico o electrónico, usted no está autorizado por ley (de acuerdo con la directiva de la UE 2002/96/CE, de 27 de enero de 2003, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, y con las leyes nacionales específicas de los Estados miembros de la Unión Europea que transponen esta directiva) a eliminar este producto ni sus accesorios eléctricos/electrónicos como basura doméstica no clasificada. Debe hacer uso de las posibilidades designadas gratuitamente para su reciclaje.

Póngase en contacto con el ayuntamiento de su ciudad o con las autoridades municipales para solicitar más información.

Número de registro:

n.º de reg. RAEE DE 86265910



13 Características técnicas

Tipo	CS100-1
Símbolo de conformidad / Marca de conformidad	
Motor	Motor paso a paso, 25 vatios de potencia nominal Ajuste de velocidad de 0 a 200 revoluciones/minuto Protección electrónica del motor para evitar sobrecargas
Sistema de calentamiento	Consumo eléctrico: 950 vatios Protección contra sobrecalentamiento
Carcasa	Plástico de alta calidad
Vaso	Acero inoxidable. Sistema de calentamiento y sensor de temperatura integrados. Capacidad máxima: 2,2 litros.
Conexión eléctrica	Solo para corriente alterna de 220-240 V, 50/60 Hz Consumo eléctrico máximo: 950 vatios Cable de alimentación: 1 m de longitud
Consumo en modo de espera	0 W
Datos sobre la conectividad	2,4 GHz 2400-2483,5 MHz < 10 dBm Bluetooth® 5.0 Low Energy La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas y son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Cualquier uso de dichas marcas por parte de Vorwerk Elektrowerke GmbH & Co. KG se hace bajo licencia.
Conformidad	Por la presente, Vorwerk Elektrowerke GmbH & Co. KG declara que el CS100-1 (Thermomix Friend®), de tipo radioeléctrico, es conforme a la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: https://corporate.vorwerk.com/en/ec-declaration-of-conformity/
Dimensiones de la unidad central	100 mm x 205 mm x 260 mm (alto x ancho x fondo)
Peso de la unidad central	2,3 kg
Condiciones ambientales de funcionamiento	Rango de temperaturas: de 0 °C a 35 °C

13.1 Fabricante

Vorwerk Elektrowerke GmbH & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal
Alemania

thermomix
Thermomix
Friend®

