

## Formulario de desistimiento

Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de catorce (14) días, a contar desde la fecha de recepción, para ejercitar el derecho de desistimiento que el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias le confiere y proceder a la devolución del producto.

Para ejercer su derecho, háganos llegar su solicitud por correo postal o correo electrónico:

**POR EMAIL** - A [atencion.cliente@vorwerk.es](mailto:atencion.cliente@vorwerk.es).

**POR CORREO POSTAL** -A la siguiente dirección:

Vorwerk España Management S.L S.COM

Av. Arroyo Del Santo, 7

28042 (Madrid)

### Formulario de desistimiento

Conforme establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por medio de la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato nº \_\_\_\_\_ suscrito en fecha \_\_\_\_\_ entre el que suscribe y VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT.S.L. S.COM., con domicilio en Avda. Arroyo el Santo 7, 28042 Madrid, en virtud del cual adquirí un \_\_\_\_\_. La mercancía objeto del contrato se encuentra a su disposición en mi domicilio para ser retirada por Vds. cuando lo estimen conveniente.

Asimismo, solicito que VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT.S.L. S.COM. realice la devolución del importe correspondiente a la cuenta bancaria nº \_\_\_\_\_ de la cual es titular D./Dña. \_\_\_\_\_.

Atentamente:

D./Dña.

Domicilio: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Firmado: \_\_\_\_\_

\*El solicitante tendrá que ser la persona que suscribió el referido contrato de compraventa.

\*Aconsejamos adjuntar fotocopia del DNI por su seguridad.

Puede descargar nuestro modelo de formulario de desistimiento aquí: [Formulario de desistimiento](#)

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Responsable:** VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, SL. S.COM

**Finalidad:** Los datos personales facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar el contrato de venta.

**Legitimación:** Ejecución del contrato para las actividades relacionadas con la gestión del contrato de venta.

**Destinatarios:** No se cederán los datos a terceros, salvo obligación legal. no obstante, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios con los que Vorwerk

*España contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados de tratamiento, así como cualquiera de las empresas del grupo Vorwerk que actúe como tal.*

**Derechos:** *Acceso, rectificación, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Además, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (AEPD).*

**Información adicional:** *En caso de que desee ampliar la información sobre el tratamiento de sus datos personales puede consultar la cláusula correspondiente de las condiciones generales del contrato de venta que firmó en el momento de formalizar la compra.*