kobold thermomix

BON DE RETOUR OFFRE 30 JOURS D'ESSAI

Pour l'achat d'une composition du Kobold VK7 ou du robot aspirateur VR7 à partir de 999 € ou d'un Thermomix TM6 jusqu'au 2 janvier 2024 via notre eshop, une démonstration physique ou virtuelle, ou un achat en boutique Vorwerk.

Comment procéder ?

1. Informez au préalable le Service Client Vorwerk via l' email: offre30jours@vorwerk.fr de votre souhait de retourner votre produit. Merci également d'y indiquer impérativement les informations suivantes : **votre numéro de commande, nom, prénom et votre adresse postale complète et numéro de téléphone.**

2. **Imprimez ce bon de retour puis remplissez-le** (en l'absence d'imprimante, merci d'indiquer lisiblement sur papier libre votre numéro de commande, nom, prénom, adresse postale complète et numéro de téléphone).
3. Renvoyez votre appareil complet, dans le carton d'origine de préférence, accompagné du bon de retour (à défaut le papier libre incluant les informations requises) à l'adresse indiquée sur la page suivante (frais de retours estimés à 65€TTC).

4. **Vous serez remboursé sous un délai de 30 jours** à compter de la réception du colis dans nos locaux.

* Nom :……..... *Prénom :…….....

*Adresse :…….....……..

*Code Postal :…….....……*Ville :…….....…….....

* N° commande Vorwerk :…….....……..

*Téléphone :…….....…….

*E-mail :…….....…….…….

* Champs obligatoires

Vous pouvez contacter notre Service Client au 02 51 85 47 47

Vos données personnelles sont collectées et traitées par VORWERK France afin de gérer votre demande de retour et ses suites. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement des données vous concernant. Vous disposez également de la faculté de donner des directives à VORWERK France sur le sort de vos données après votre décès. Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande à l'adresse suivante: VORWERK France, Service Client, 539 route de Saint Joseph, 44300 NANTES; ou serviceclient@vorwerk.fr. Pour toute autre question relative à vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : dpd@vorwerk.fr. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Protection des données sur www.vorwerk.fr.

VORWERK

kobold VORWERK

thermomix VORWERK

BON DE RETOUR OFFRE 30 JOURS D'ESSAI

Conditions générales de l'offre

•L'appareil doit nous être retourné en recommandé avec A/R, accompagné du bon de retour jusqu'à 30 jours maximum après date de réception, cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

FIEGE Logistik W'tal GmbH
Sudermannstr. 2
41468 Neuss
ALLEMAGNE

•Les frais de retour sont à la charge du client, qui devra également prendre toutes les précautions nécessaires au bon acheminement de l'appareil et notamment en ce qui concerne l'affranchissement, l'emballage, la protection de l'appareil et l'assurance ad valorem de celui-ci

•L'appareil doit nous être retourné dans les meilleurs délais et dans son emballage d'origine ou à défaut dans un emballage adapté

•L'appareil doit nous être retourné dans son intégralité y compris tous les accessoires fournis

•L'appareil doit nous être retourné non endommagé

•L'appareil doit nous être retourné propre

•Le remboursement est effectué par Vorwerk France dans les 30 jours suivant la réception de l'appareil à l'adresse indiquée ci-dessus, sur la carte bancaire ayant servi au paiement d'origine.

•Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours ne satisfaisant pas les conditions citées ci-dessus.