

kobold

FICHE DIAGNOSTIC DE VOTRE BROSSEUR ELECTRIQUE



Penser
à joindre cette
fiche au carton !

Nom : Prénom :

1. L'INCIDENT EST-IL SURVENU :

Au démarrage ☐

En fonction « soft » ☐

Pendant l'utilisation ☐

Préciser au bout de combien de temps d'utilisation :

2. Y-A-T-IL UN VOYANT ROUGE D'ALLUMÉ ?

oui ☐ non ☐

3. SELON VOUS, LES FONCTIONNALITÉS SUIVANTES SONT-ELLES OPÉRATIONNELLES ?

	oui	non
Aspiration	☐	☐
Sélection de la vitesse	☐	☐
Désactivation de la brosse	☐	☐

4. N'HÉSITEZ PAS À NOUS FAIRE PART DE VOS REMARQUES COMPLÉMENTAIRES :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Les Conditions Générales Service Confort Vorwerk sont disponibles sur le site www.vorwerk.fr

Ne rien inscrire dans cette case svp

kobold

Instructions pour le retour de votre Brosseur Electrique



Chère utilisatrice, cher utilisateur,

Vous avez fait l'acquisition d'un Brosseur Electrique Kobold et Vorwerk France vous remercie pour votre achat.

Vous nous confiez votre appareil suite à un incident technique. La satisfaction de nos clients étant notre priorité, notre équipe d'experts apportera le plus grand soin lors de la prise en charge de votre appareil.

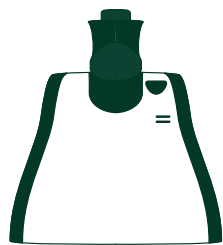
Afin de garantir l'expédition de votre appareil dans les meilleures conditions, lisez attentivement les instructions d'emballage ci-jointes et utilisez les éléments fournis. Pour faciliter le diagnostic et la réparation, votre Brosseur Electrique Kobold doit être renvoyé propre au centre de réparation.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions d'agréer, chère utilisatrice, cher utilisateur, nos sincères salutations.

Votre Service Après Vente Vorwerk France

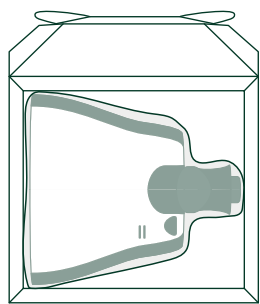
5 ÉTAPES EXPLIQUÉES PAS À PAS

Étape 1



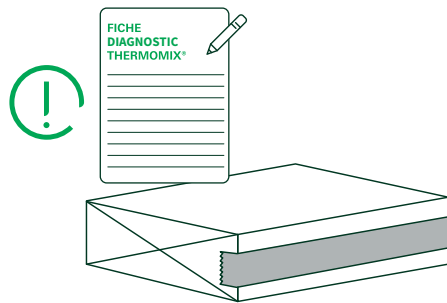
- Procéder à un nettoyage complet de votre appareil.

Étape 2



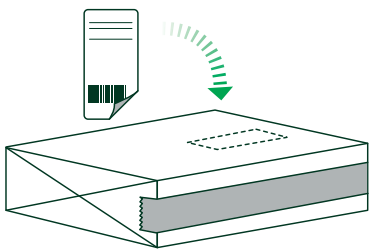
- Si nous vous avons fourni un sachet, glisser votre brosseur dedans et placer-le dans le carton.
- Sinon déposer votre brosseur sans sachet dans le carton comme indiqué sur le dessin .

Étape 3



- Afin de nous communiquer avec précision les circonstances de l'incident, merci de compléter la fiche diagnostic au dos de ce document et insérer la dans le carton.

Étape 4



- Fermer le carton uniquement avec du scotch large.
- Coller l'étiquette de notre transporteur sur le carton **en veillant à bien la superposer sur l'ancienne étiquette.**



Étape 5



- Pour retourner votre colis vers notre centre de réparation, vous avez la possibilité de **le déposer dans un point de proximité Chronopost** ou de **demandeur un enlèvement à domicile.**
- Pour faire ce choix, nous vous invitons à **scanner ce QR code avec votre mobile et vous laisser guider.**
- Vous pouvez également copier le lien URL suivant dans votre navigateur : **[jeretournemonappareil.vorwerk.fr](https://www.chronopost.fr/jeretournemonappareil.vorwerk.fr)**
- Penser à noter votre numéro de colis afin de suivre son acheminement sur le site Chronopost.fr