

Termini e condizioni di utilizzo Voucher Vorwerk

I Voucher emessi da Vorwerk Italia possono essere utilizzati solo sul territorio italiano (fatta eccezione per la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano eccezionalmente ricomprese) per l'acquisto di prodotti Bimby® e/o Folletto, oppure una selezione di questi, così come di volta in volta specificato dettagliatamente nelle condizioni di utilizzo annesse nella e-mail di consegna del Voucher stesso.

L'emissione e le modalità di utilizzo dei Voucher vengono definite a insindacabile giudizio di Vorwerk Italia.

I Voucher sono strettamente personali, non cedibili, non rimborsabili o convertibili in denaro.

Ogni Voucher viene emesso con un importo predeterminato, ha una scadenza predefinita e non estendibile, decorsa la quale non potrà più essere utilizzato. Nell'ambito del periodo di validità, il Voucher potrà essere utilizzato una o più volte, fino al consumo totale dell'importo, attraverso una o entrambe le seguenti modalità, come di volta in volta specificato dalle condizioni di utilizzo del Voucher presenti nella email di consegna:

1. Acquisto tramite la forza vendita: l'acquisto dei prodotti Vorwerk può avvenire tramite la forza vendita Bimby® e/o Folletto che utilizzerà solo ed esclusivamente l'ordine di vendita digitale. Il Cliente che sceglie questa modalità potrà mostrare il codice QR del Voucher - ove presente nella email - alla forza vendita che provvederà a scansionarlo per acquisire il codice del Voucher. Il PIN non sarà necessario.
2. Acquisto online: in fase di acquisto occorre cliccare sul link [Online Shop](#), inserendo, nella fase di pagamento, il codice del Voucher e il relativo PIN inviati via email.

Il Voucher potrà essere utilizzato anche in combinazione con altre offerte, sconti o coupon sull' Online Shop, come di volta in volta specificato nelle condizioni della promozione.

Nel processo di Acquisto online, una volta inserito il codice del Voucher ed il relativo PIN, il sistema determinerà il residuo del Voucher, calcolerà l'importo applicabile all'ordine in corso (sulla base dei prodotti a carrello effettivamente pagabili con il Voucher stesso) e bloccherà il relativo importo sul saldo contabile del Voucher.

Il Cliente - prima della conferma dell'ordine - ha la possibilità di eliminare il Voucher inserito attraverso l'apposita funzionalità presente nella pagina del pagamento (icona a forma di cestino). L'importo precedentemente riservato verrà immediatamente liberato dal saldo contabile del Voucher e sarà utilizzabile per altri ordini o canali.

Qualora il Cliente non confermasse l'ordine e non eliminasse manualmente il codice del Voucher inserito, l'importo si intenderebbe bloccato per 1 ora, dopodiché automaticamente viene liberato.

Per tutte le modifiche al carrello apportate in fase di pagamento , aggiungendo o togliendo prodotti, sarà necessario inserire nuovamente il codice e il PIN del voucher.

Il voucher pagherà sempre le spese di spedizione – qualora presenti - indipendentemente dalle categorie di prodotti a cui è applicabile.

I Voucher non possono essere utilizzati presso i Vorwerk Point e i Centri Assistenza Autorizzati Vorwerk, né sulla piattaforma Cookidoo®.

I Voucher devono essere presentati e utilizzati prima della conferma dell'ordine; una volta che l'ordine è stato completato/firmato non sarà possibile integrarli in una fase successiva.

Vorwerk Italia si riserva la facoltà di emettere il Voucher da utilizzare su tutti i prodotti oppure solo su una selezione degli stessi, così come descritto di volta in volta nelle condizioni di dettaglio legate al Voucher stesso.

Il Voucher non è cumulabile; per ogni ordine sarà possibile utilizzare di un (1) solo Voucher.

Nel caso in cui l'importo dell'ordine sia inferiore al valore del Voucher, il residuo rimarrà a disposizione per successivi acquisti, fino alla data di scadenza; qualora invece l'importo dell'ordine sia superiore al valore del Voucher, verrà utilizzato l'intero importo del Voucher. Il restante importo potrà essere pagato con le modalità di volta in volta rese disponibili sui vari canali, ad eccezione della modalità di pagamento Folletto FLEX, valida per ordini acquisiti tramite la forza vendita.

Il rimborso di un voucher in caso di reso sarà possibile solo a fronte di restituzione totale di tutti i prodotti. In caso di reso parziale di un ordine, non sarà possibile rendere la quota di voucher utilizzata e non verrà quindi ripristinato tale valore all'interno dell'importo totale residuo del voucher.

Nel caso di pagamento tramite finanziamento esterno o dilazione aziendale interna, il Voucher potrà essere accettato solo per importi arrotondati all'unità; eventuali decimali presenti sul Voucher non verranno conteggiati sull'ordine e rimarranno come residuo nel Voucher (es. se il residuo del Voucher è di 30,57 €, il Voucher potrà essere utilizzato solo per 30,00 €).

In ogni caso, sarà possibile utilizzare il Voucher in concomitanza con il finanziamento solo nel caso in cui il finanziamento avvenga mediante processo digitale (no modulo cartaceo).

Il Voucher non potrà essere utilizzato in sostituzione dell'anticipo, qualora previsto. Non può essere acquistato, né ricaricato. Una volta esaurito l'importo o scaduto, non sarà più utilizzabile.

L'importo del Voucher sarà destinato al momento del suo utilizzo in fase di inserimento dell'ordine. Esso sarà confermato in via definitiva all'approvazione dell'ordine da parte dell'Azienda. La convalida del Voucher, quale strumento di pagamento, si intenderà subordinata all'accettazione da parte dell'azienda della proposta d'ordine a cui il Voucher stesso sarà abbinato.

In caso di annullamento dell'ordine o di restituzione della merce acquistata tramite Voucher, l'importo del Voucher utilizzato nell'ordine sarà restituito sul Voucher originale o su un Voucher sostitutivo, a discrezione di Vorwerk Italia.

Il Voucher e i relativi PIN vengono inviati tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente.

Nel caso di promozioni che prevedono l'invio del Voucher a seguito di acquisto di un prodotto Vorwerk fra quelli promozionati, il Voucher verrà inviato dopo 40 giorni dalla data fattura, a condizione che il prodotto non venga restituito.

L'invio verrà effettuato all'indirizzo di posta elettronica specificato nell'ordine di acquisto stesso o, in assenza, l'ultimo in ordine cronologico presente nei database aziendali.

Qualora non risultasse possibile reperire alcun indirizzo di posta elettronica, al fine di recuperare l'indirizzo email Vorwerk Italia compirà due tentativi di contatto verso il cliente a mezzo SMS sul numero di cellulare presente sull'ordine o, in assenza, l'ultimo in ordine cronologico presente nei database aziendali; se anche tali tentativi risultassero vani, Vorwerk Italia si manleva da ogni responsabilità connessa alla mancata trasmissione del Voucher.

Il Voucher non potrà essere emesso né utilizzato negli ordini di Acquisto di prodotti dimostrativi o di campionario.

Vorwerk Italia declina ogni responsabilità per utilizzi impropri o non autorizzati del Voucher, compresi i casi di smarrimento e furto.

Il saldo del credito del Voucher può essere consultato nella pagina [Controlla il saldo del tuo Voucher Vorwerk.](#)