

Condizioni generali di vendita online Vorwerk Italia

Le presenti condizioni generali disciplinano il perfezionamento e l'esecuzione dei contratti di compravendita conclusi attraverso il sito di e-commerce del Gruppo Vorwerk, raggiungibile attraverso la URL www.vorwerk.it (di seguito, il "Sito"). Il mezzo attraverso il quale tali contratti vengono conclusi, li qualifica come Contratti a Distanza, ai sensi della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione II del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (d'ora in avanti il "Codice del Consumo") alle cui norme, ove di seguito non derogate, precisate o integrate, si intende fare riferimento.

In particolare:

1. Identità del Professionista

Il fornitore dei prodotti e, dunque, il "professionista" ai sensi della norma richiamata, è Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l., con sede in via Ludovico di Breme n. 33, 20156 Milano, P.IVA 00793630153.

2. Caratteristiche essenziali del prodotto

Ciascun prodotto posto in vendita attraverso il Sito viene chiaramente identificato e, dove necessario, ne sono illustrate le caratteristiche e le funzionalità, nelle relative schede descrittive pubblicate sul Sito.

3. Prezzo del prodotto

Il prezzo del prodotto, espresso in Euro e comprensivo di IVA, è indicato nella scheda che accompagna la formulazione dell'ordine. Il prezzo non comprende le spese di spedizione che, quando previste, vengono separatamente indicate. L'importo totale dovuto è indicato nella pagina di conferma prima del definitivo inoltro dell'ordine.

Per le promozioni che prevedono una riduzione del normale prezzo di vendita (ad esempio le offerte a tempo limitato), verrà mostrato, per ciascun prodotto interessato:

- il prezzo promozionale
- il prezzo di listino (barrato)
- il prezzo più basso del prodotto applicato su www.vorwerk.it negli ultimi 30 giorni, prima della riduzione di prezzo.

4. Spese di spedizione

Le spese di spedizione addebitate al Cliente, se previste, sono indicate nella scheda d'ordine ed evidenziate prima della conferma di quest'ultimo. Per ordini inferiori a € 50,00, le spese di spedizione sono di norma pari a € 6,00.

5. Modalità di Pagamento e fatturazione

Le modalità di pagamento attualmente fruibili prevedono l'utilizzo di carte di credito online, e gli strumenti di pagamento forniti dalle App PayPal, Apple Pay e Klarna, oltre ai [Voucher Vorwerk¹](#).

In particolare, le carte di credito online accettate sono quelle appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard mentre, PayPal e Apple Pay, permettono di pagare l'importo addebitandolo direttamente sulla carta di credito o prepagata assegnata nei rispettivi account, tutelando le informazioni finanziarie dell'acquirente.

Qualora il Cliente sia un privato o una ditta individuale e il valore dell'acquisto sia compreso tra € 100,00 e € 1.700,00, è prevista anche la possibilità di utilizzare la modalità di pagamento tramite la app Klarna - www.klarna.com- e, seguendo le istruzioni della piattaforma, suddividere il pagamento in tre comode rate, subordinatamente al consenso del partner finanziario in questione.

L'emissione della fattura di acquisto segue il buon esito del pagamento. Il documento fiscale viene trasmesso al Cliente in formato elettronico. Viene altresì trasmessa a mezzo e-mail una copia di cortesia della stessa, utile allo scopo di fruire dell'assistenza in garanzia sull'apparecchio.

6. Tempi e Modalità di consegna dei prodotti

I prodotti ordinati vengono avviati alla spedizione quanto prima e recapitati all'indirizzo specificato dal Cliente all'atto del riempimento del form di acquisto, a mezzo di corriere incaricato da Vorwerk Italia s.a.s. Una volta consegnati i prodotti al vettore, il Cliente riceverà una e-mail di conferma della spedizione. Le consegne vengono effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.

A causa del suo recente lancio sul mercato e del grande numero di ordini di acquisto ricevuto, **le consegne del prodotto Bimby® TM7 e relativi accessori dedicati subiranno un ritardo**, rispetto alle tempistiche standard, valutabile nell'ordine di 75 giorni. Il Cliente potrà monitorare la data di presunta consegna del proprio apparecchio all'indirizzo <https://www.vorwerk.com/it/it/bimby/bimby-tm7/tempi-di-consegna> che, per quanto recante informazioni non vincolanti, viene tenuto costantemente aggiornato sulla base delle disponibilità di magazzino e delle code di spedizione.

Il Cliente, ove ritenesse eccessivo il tempo di attesa, potrà in ogni momento recedere dal contratto di acquisto, dandone comunicazione con le medesime modalità e conseguenze previste all'art. 8.

In caso di assenza del destinatario dei prodotti all'indirizzo specificato, il corriere lascerà un avviso di passaggio contenente le informazioni necessarie per consentire al Cliente di fissare una nuova consegna. Il corriere effettuerà un secondo tentativo di consegna dopo 48 ore dal

primo e, qualora il Cliente non fosse nuovamente reperibile, il corriere lascerà un secondo avviso di passaggio. Nel caso in cui il Cliente non dovesse contattare il corriere nei 14 giorni successivi per concordare una nuova data di consegna, i prodotti rientreranno nei magazzini di Vorwerk Italia s.a.s. e il contratto di compravendita si intenderà risolto per fatto imputabile al Cliente.

In questo caso Vorwerk Italia s.a.s. provvederà alla restituzione del prezzo pagato, previa trattenuta degli oneri sostenuti per la giacenza del collo presso il vettore locale e per la successiva restituzione dello stesso, senza l'applicazione di penali o altri ricarichi. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati via e-mail. Il totale del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per l'acquisto.

Il Cliente è tenuto a verificare le condizioni del prodotto consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, il Cliente dovrà rifiutare la consegna o, ove dovesse accettarla, dovrà curare l'apposizione, sul documento di trasporto, di una descrizione del difetto riscontrato e dovrà darne comunque pronta comunicazione al Servizio Clienti di Vorwerk Italia s.a.s. all'indirizzo italia@customercare.vorwerk.com entro 8 giorni dal ricevimento dei prodotti stessi, pena le decadenze stabilite dall'art. 1698 c.c

7. Vendita in zone franche

Agli ordini con consegna a Livigno o altre zone franche verrà comunque applicata l'IVA e nessun rimborso di quest'ultima potrà essere richiesto a Vorwerk Italia s.a.s.

8. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero senza indicare un riferimento di Partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza fornire spiegazioni, alle condizioni di seguito esposte. Il recesso può avere ad oggetto la totalità dei prodotti acquistati con il medesimo ordine o i soli prodotti appartenenti, rispettivamente, alla Divisione Folletto® o alla Divisione Bimby® che, in caso di ordini misti, vengono fatti oggetto di fatturazione fra di essi separata. In nessun altro caso sarà ammesso il recesso per una parte limitata dei prodotti acquistati e l'eventuale esercizio di tale diritto per solo uno o più articoli verrà esteso automaticamente anche agli altri articoli della medesima linea di appartenenza che, quindi, dovranno essere restituiti nella loro totalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce, una comunicazione, scritta e firmata di suo pugno, con la quale precisi inequivocabilmente la sua decisione di recedere dal contratto e l'estensione del recesso, secondo quanto previsto al paragrafo precedente. Esemplicativamente:

(“Il sottoscritto - nome, cognome, indirizzo e codice fiscale - dichiara di esercitare la facoltà di recesso dal contratto di vendita dei seguenti prodotti acquistati sul sito www.vorwerk.it in data ____: con, a seguire l’indicazione dei prodotti)

Tale comunicazione potrà essere formulata a mezzo posta elettronica o fax da inviarsi, entro il predetto termine, a:

Indirizzo e-mail: recessoeshop@vorwerk.it

Numero Fax 02/33400634

oppure a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo di telegramma, entro il predetto termine, a:

Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l.

“Vorwerk E-Shop”

Via L. Di Breme n. 33

20156 MILANO

Il cliente riceverà in automatico, una e-mail di conferma contenente le indicazioni del numero di numero di pratica, le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto oggetto del recesso e le modalità di rimborso.

A pena di decadenza dai diritti connessi al pur esercitato recesso, entro i medesimi termini di cui sopra (30 giorni dal ricevimento dei prodotti), il Cliente dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla restituzione del prodotto - intendendosi per tale la consegna al servizio postale o al corriere incaricato - con le modalità comunicate da Vorwerk a mezzo e-mail.

La sostanziale integrità dei beni da restituire è condizione essenziale per l’esercizio del diritto di recesso. In particolare, non sarà ritenuta idonea la restituzione di libri privi del loro imballo originale e, per i prodotti editoriali in genere, della cellofanatura. L’eventuale inidoneità alla restituzione anche di un solo prodotto comporterà la decadenza del Cliente dal diritto di recedere dal contratto nella sua interezza.

Accertata la ricorrenza dei requisiti di validità del recesso esercitato dal Cliente (tempestività della comunicazione e della riconsegna dei prodotti nonché l’integrità di questi ultimi) Vorwerk Italia s.a.s. provvederà alla restituzione dell’intero prezzo versato, senza oneri aggiuntivi, mediante accredito sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per il saldo dell’ordine.

9. Garanzia prodotti Bimby® Eshop / Ecommerce

Condizioni, Attivazione, Esclusioni e Decadenza

Ogni prodotto acquistato attraverso il Sito Internet “e-shop Bimby®”, viene garantito da Vorwerk Italia s.a.s. con sede in Milano, Via Ludovico di Breme n. 33 sull’intero territorio italiano, nei termini ed alle condizioni di cui agli artt. 128 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, per un periodo di 2 anni con decorrenza dalla data di consegna, per tutti i possibili difetti

di fabbricazione. In caso di vendita ad imprenditore, società od utilizzatore professionale, la garanzia ha durata di dodici mesi e, ferme restando le limitazioni di cui sopra ed in appresso, resta disciplinata dagli articoli 1487 e seguenti del Codice Civile.

Le modalità di erogazione del servizio si differenziano a seconda che il prodotto guasto o difettoso sia un "Bimby® TM7" o un "Bimby® Sensor" o un qualunque altro prodotto acquistato sul Sito. **Nel caso di Bimby® TM7 e Bimby® Sensor**, l'acquirente potrà attivare il **Servizio di Assistenza in Garanzia contattando il Numero Verde 800 841811 oppure il Centro di Assistenza Autorizzato o Vorwerk Point più vicino consultando il sito www.vorwerk.it, nell'area Servizi > Assistenza > Ricerca Centro Assistenza**. Per ottenere l'intervento in garanzia è sempre necessario esibire la fattura di acquisto ed il relativo certificato di garanzia. Se il prodotto difettoso è un **Bimby® Sensor**, è raccomandato di fornire ai tecnici autorizzati il Bimby® TM7 collegato al sensore non correttamente funzionante.

Vorwerk Italia, ove ne ricorrano i requisiti, riparerà le parti difettose o sostituirà le stesse o l'apparecchio nel suo complesso, avuto riguardo ai criteri di valutazione di cui all'art. 135 bis del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

Per ogni altro prodotto diverso da Bimby® TM7 o Bimby® Sensor, il Cliente, per fruire dell'assistenza, dovrà scrivere a **bimbyshop@vorwerk.it** descrivendo il prodotto che si assume difettoso ed indicando il difetto riscontrato e la data di acquisto, allegando copia della fattura. Verificata la ricorrenza dei requisiti per fruire della garanzia, Vorwerk Italia fornirà al cliente, attraverso il medesimo indirizzo di posta elettronica, le istruzioni necessarie alla spedizione del prodotto, tramite corriere dalla stessa incaricato e senza oneri a carico del Cliente. Ricevuto il prodotto, Vorwerk verificherà la congruità fra la data di acquisto indicata in fattura ed il codice caratterizzante il prodotto; in seguito, il prodotto verrà sottoposto agli accertamenti necessari a verificare l'esistenza del denunciato vizio e la sua qualificabilità come difetto di conformità ai sensi delle norme richiamate. Ove confermata l'operatività della garanzia, Vorwerk Italia sostituirà il prodotto difettoso a proprie spese dandone comunicazione al cliente. Nel caso in cui l'una o l'altra verifica dessero esito negativo, Vorwerk Italia ne darà comunicazione al Cliente, spiegandone le ragioni, addebitando al cliente gli oneri sostenuti per il ritiro del prodotto la cui restituzione sarà subordinata al pagamento di tali costi e di quelli per il reso, in contrassegno.

Restano esclusi dalla garanzia la normale usura di componenti quali, per Bimby® TM7, guarnizione, farfalla, spatola, coltello, guarnizione coltello, misurino, coperchio Varoma e boccale. Il Cliente decade dalla garanzia in caso di manomissione, riparazione o manutenzione dell'apparecchio da parte di terzi non autorizzati da Vorwerk Italia s.a.s., in caso di utilizzo di parti di ricambio o accessori non originali Vorwerk - nel caso in cui Vorwerk Italia s.a.s. dimostri la sussistenza di un nesso di causalità fra l'impiego di questi ultimi o l'intervento effettuato ed il difetto riscontrato - o in caso di impiego dell'apparecchio con un voltaggio diverso da quello prescritto o con modalità non conformi a quanto indicato nelle specifiche del prodotto e nel manuale d'uso e manutenzione che lo accompagna, così come

in caso di errato montaggio di accessori o ricambi, ferma restando la possibilità per il cliente di fornire la prova contraria che il malfunzionamento riscontrato dipenda comunque da un difetto di conformità del prodotto esistente al momento della consegna e, in ogni caso, la presunzione legale di non conformità ex art. 135, comma 1, del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

10. Garanzia prodotti Folletto® Eshop / Ecommerce

Condizioni, Attivazione, Esclusioni e Decadenza

Ogni prodotto acquistato attraverso il Sito Internet “e-shop Folletto” di Vorwerk Italia s.a.s. con sede in Milano, Via Ludovico di Breme n. 33, inclusa la batteria, viene garantito dalla predetta Società sull’intero territorio italiano, nei termini ed alle condizioni di cui agli artt. 128 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, per un periodo di 2 anni con decorrenza dalla data della sua consegna, per tutti i possibili difetti di fabbricazione.

Le modalità di erogazione del servizio si differenziano a seconda che il prodotto sia un apparecchio VC, VG, VR, HD o un qualunque altro prodotto acquistato sul Sito. **Nel caso di Apparecchio VC, VG, VR, HD**, l’acquirente potrà attivare il Servizio di Assistenza in Garanzia contattando il Numero Verde 800 0144 57 o il Centro di Assistenza Autorizzato o Vorwerk Point più vicino consultando il sito www.vorwerk.it, nell’area Servizi→Assistenza→Ricerca Centro Assistenza.

Per ottenere l’intervento in garanzia è sempre necessario esibire la fattura di acquisto ed il relativo certificato di garanzia. La Vorwerk Italia s.a.s., ove ne ricorrano i requisiti, provvederà alla riparazione delle parti difettose o alla sostituzione delle stesse o, ancora, dell’apparecchio nel suo complesso, avuto riguardo ai criteri di valutazione di cui all’art. 135 bis del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

Per i prodotti diversi da VC, VG, VR, HD, il Cliente per fruire dell’assistenza dovrà scrivere a Italia@customercare.vorwerk.com descrivendo il prodotto che si assume difettoso, il difetto riscontrato e la data di acquisto, allegando copia della fattura. Verificata la ricorrenza dei requisiti, Vorwerk Italia fornirà al cliente le istruzioni per la corretta gestione della pratica di assistenza. In caso di restituzione prodotto, Vorwerk, una volta ricevuto, verificherà la congruità fra la data di acquisto indicata in fattura ed il codice caratterizzante il prodotto; in seguito, il prodotto verrà sottoposto agli accertamenti necessari a verificare l’esistenza del vizio e la sua qualificabilità come difetto di conformità ai sensi di legge. Ove confermata l’operatività della garanzia, Vorwerk Italia sostituirà il prodotto a proprie spese dandone comunicazione al cliente. Nel caso in cui l’una o l’altra verifica dessero esito negativo, Vorwerk Italia ne darà comunicazione al Cliente, spiegandone le ragioni, addebitandogli gli oneri sostenuti per il ritiro del prodotto la cui restituzione sarà subordinata al pagamento di tali costi e di quelli per il reso, in contrassegno.

Sono esclusi dalla garanzia la progressiva perdita di efficienza delle batterie ricaricabili, la normale usura degli accessori, dei ricambi consumabili come, filtri, sacchetti polvere, spazzole, ed i danni all’apparecchio, per l’utilizzo con un voltaggio diverso da quello indicato o causati da urti, cadute, trazioni.

Sono altresì esclusi dalla garanzia i guasti causati dall’avvenuta aspirazione anche accidentale di liquidi, braci, o oggetti voluminosi nonché, più in generale, quelli verificatisi a seguito di un utilizzo dell’apparecchio non conforme alle specifiche contenute nel manuale “Istruzioni per l’uso” che lo accompagnano. L’acquirente decade dal diritto alla garanzia in caso di manomissione, riparazione o manutenzione dell’apparecchio da parte di terzi non autorizzati dalla Vorwerk Italia s.a.s., o in caso di utilizzo di batterie, ricambi o consumabili non originali Vorwerk nel caso in cui la Vorwerk Italia s.a.s.

dimostri la sussistenza di un nesso di causalità fra l'impiego di questi ultimi o l'intervento effettuato ed il difetto riscontrato, ferma restando la possibilità per il cliente di fornire la prova contraria che il malfunzionamento riscontrato dipenda comunque da un difetto di conformità del prodotto esistente al momento della consegna e, in ogni caso, la presunzione legale di non conformità ex art. 135, comma 1, del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

11. Costi dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza

L'utilizzo di una connessione al web per l'accesso alle funzionalità del Sito e per il perfezionamento dei contratti di acquisto non comporta l'addebito di oneri da parte di Vorwerk Italia s.a.s. e sarà soggetto alla sola tariffazione pattuita fra il Cliente ed il proprio provider di servizi internet.

12. Durata della validità dell'offerta e del prezzo

Fatte salve le precisazioni contenute nell'art. 6 in ordine ai tempi di consegna del Bimby® TM7, i prodotti descritti sui siti web e piattaforme Vorwerk si presumono disponibili al momento della formulazione dell'ordine ove non diversamente indicato; in tutti i casi, sono offerti in vendita al prezzo pubblicato sui siti stessi nel medesimo momento ed evidenziati nel riepilogo generato alla chiusura del carrello.

Eventuali variazioni intervenute nel prezzo dei prodotti fra l'invio dell'ordine e la sua evasione non avranno effetto a carico del Cliente.

Nell'eccezionale caso in cui un prodotto ordinato non sia ulteriormente disponibile a magazzino, Vorwerk Italia s.a.s. si asterrà dal dare corso all'ordinativo e dall'effettuare alcun addebito a carico del Cliente, provvedendo tempestivamente, ove già incassato, alla restituzione del prezzo pagato dallo stesso, mediante l'accredito del corrispondente importo sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto.

13. Avvertenza

L'acquisto dei prodotti presenti sui siti Vorwerk è riservato ad un pubblico maggiorenne e sul presupposto del pieno possesso della capacità di agire da parte dei Clienti. Vorwerk Italia s.a.s. verificherà attraverso i dati forniti al momento della registrazione, la maggiore età da parte del Cliente e non sarà responsabile nel caso di dichiarazioni mendaci rese all'atto della registrazione. Essendo il sito raggiungibile solo attraverso un servizio di connessione internet, la responsabilità connessa all'accesso al sito e alla consultazione da parte di un minore è di chi ne esercita la patria potestà o la tutela o comunque di chi controlla l'accesso ad internet del minore.

14. RAEE

Il D.Lgs. 49/2014 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), prevede che gli elettrodomestici non debbano essere smaltiti nel normale flusso dei rifiuti solidi urbani. Gli apparecchi dismessi devono essere raccolti separatamente per ottimizzare il tasso di recupero e riciclaggio dei materiali che li compongono, ottenere un importante risparmio

d'energia ed impedire potenziali danni per la salute umana e l'ambiente. Il simbolo del cestino barrato è riportato su tutti i prodotti per ricordare gli obblighi di raccolta separata. Il consumatore potrà consegnare gli elettrodomestici dismessi al servizio di raccolta pubblico, portarli presso le apposite aree comunali o renderli ai rivenditori. Tutti i principali produttori di elettrodomestici sono attivi nella creazione e gestione di sistemi di raccolta e smaltimento degli apparecchi dismessi.

Definizioni

AEE: Apparecchiatura Elettrica ed Elettronica

RAEE: Rifiuto da Apparecchiatura Elettrica ed Elettronica

In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010 art. 1 comma 1 si informano i clienti che, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica od elettronica (definita AEE) destinata ad un nucleo domestico, Vorwerk Italia s.a.s. assicura il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica od elettronica (definita RAEE) aventi la stessa funzionalità.

Si precisa che il ritiro gratuito del RAEE avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, che sia di tipo equivalente e abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura elettrica acquistata.

Dal momento che il corriere incaricato della consegna dei prodotti acquistati non è abilitato al trasporto dei RAEE, l'eventuale ritiro di questi ultimi verrà assicurato da Vorwerk Italia s.a.s. a mezzo di successiva presa in carico ad opera di diverso corriere, comunque senza oneri a carico del Cliente. Allo scopo di consentire di organizzare per tempo il ritiro del RAEE, il Cliente dovrà comunicarne l'esigenza al più tardi, a pena di decadenza dal relativo diritto, 24 ore prima della data di prevista consegna dei prodotti acquistati, prendendo contatto con il call center Vorwerk al numero verde 800 014457

Non è previsto il ritiro gratuito a fronte di un acquisto di articoli non appartenente alla categoria AEE, il cui dettaglio è riportato nell'allegato 1 e 2 del D.Lgs. 49/2014.

Non è consentito il ritiro dei RAEE che comportano rischi di contaminazione o sicurezza da parte del personale addetto al trasporto.

15. Validità delle Condizioni Generali di Vendita – Modifiche

Vorwerk Italia s.a.s. si riserva la facoltà di apportare modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita; tali modifiche ed integrazioni non avranno effetto sui contratti già conclusi ed in corso di esecuzione.

¹ **Termini e condizioni di utilizzo Voucher Vorwerk:**

I Voucher emessi da Vorwerk Italia possono essere utilizzati solo sul territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, per l'acquisto della generalità dei prodotti Bimby® e/o Folletto® o limitatamente ad una loro selezione, così come di volta in volta specificato dettagliatamente nelle condizioni di utilizzo annesse nella e-mail di consegna del Voucher stesso.

L'emissione e le modalità di utilizzo dei Voucher vengono definite a insindacabile giudizio di Vorwerk Italia.

I Voucher sono strettamente personali, non cedibili, non rimborsabili o convertibili in denaro.

Ogni Voucher viene emesso con un importo predeterminato, ha una scadenza predefinita e non estendibile, decorsa la quale non potrà più essere utilizzato. Nell'ambito del periodo di validità, il Voucher potrà essere utilizzato una o più volte, fino al consumo totale dell'importo, attraverso una o entrambe le seguenti modalità, come di volta in volta specificato dalle condizioni di utilizzo del Voucher presenti nella e-mail di consegna:

1. Acquisto tramite incaricato alla vendita diretta: l'acquisto dei prodotti Vorwerk può avvenire tramite la forza vendita Bimby® e/o Folletto® che potrà autorizzare questo strumento di pagamento solo nell'ambito dell'acquisizione di ordini di vendita digitali. Il Cliente che sceglie questa modalità esibirà il codice QR del Voucher presente nella e-mail di consegna del Voucher all'incaricato alla vendita diretta che provvederà a scansionarlo per acquisire il codice del Voucher. Non sarà necessario l'uso di un PIN.

2. Acquisto online: in fase di acquisto occorre cliccare sul link [Online Shop](#), inserendo, nella fase di pagamento, il codice del Voucher e il relativo PIN inviati via e-mail.

Il Voucher potrà essere utilizzato anche in combinazione con altre offerte, sconti o coupon sull'Online Shop, come di volta in volta specificato nelle condizioni della promozione.

Nel processo di Acquisto online, una volta inserito il codice del Voucher ed il relativo PIN, il sistema determinerà il residuo del Voucher, calcolerà l'importo applicabile all'ordine in corso (sulla base dei prodotti a carrello effettivamente pagabili con il Voucher stesso) e bloccherà il relativo importo sul saldo contabile del Voucher.

Il Cliente – prima della conferma dell'ordine – ha la possibilità di eliminare il Voucher inserito attraverso l'apposita funzionalità presente nella pagina del pagamento (icona a forma di cestino). L'importo precedentemente riservato verrà immediatamente liberato dal saldo contabile del Voucher e sarà utilizzabile per altri ordini o canali.

Qualora il Cliente non confermasse l'ordine e non eliminasse manualmente il codice del Voucher inserito, l'importo resta indisponibile per un'ora, dopodiché viene automaticamente liberato, con la contestuale cancellazione dell'ordine non perfezionato.

Per tutte le modifiche al carrello apportate in fase di pagamento, quali l'aggiunta o l'eliminazione di prodotti, sarà necessario inserire nuovamente il codice e il PIN del Voucher.

In caso di pagamento con Voucher le spese di spedizione eventualmente applicabili saranno sempre addebitate sul valore del Voucher stesso, indipendentemente dalle categorie di prodotti a cui è applicabile.

I Voucher non possono essere utilizzati presso i Vorwerk Point e i Centri Assistenza Autorizzati Vorwerk, né sulla piattaforma Cookidoo®.

I Voucher non possono essere emessi né utilizzati per ordini di acquisto di prodotti dimostrativi o di campionario.

I Voucher devono essere presentati e utilizzati prima della conferma dell'ordine; una volta che l'ordine è stato completato/firmato non sarà possibile integrarli in una fase successiva.

Il valore dei Voucher non è cumulabile; per ogni ordine sarà possibile utilizzare un solo Voucher.

Nel caso in cui l'importo dell'ordine sia inferiore al valore del Voucher, il residuo rimarrà a disposizione per successivi acquisti, fino alla data di scadenza; qualora invece l'importo dell'ordine sia superiore al valore del Voucher, verrà utilizzato l'intero importo del Voucher. Il restante importo potrà essere pagato con le modalità di volta in volta rese disponibili sui vari canali, ad eccezione della modalità di pagamento Folletto® FLEX, valida esclusivamente per ordini acquisiti tramite gli incaricati alla vendita diretta.

Il rimborso di un Voucher in caso di reso sarà possibile solo a fronte di restituzione totale di tutti i prodotti. In caso di reso parziale di un ordine, non sarà possibile rendere la quota di Voucher utilizzata e non verrà quindi ripristinato tale valore all'interno dell'importo totale residuo del Voucher.

Nel caso di pagamento tramite finanziamento esterno o dilazione aziendale interna, il Voucher potrà essere accettato per il versamento dell'acconto e solo per importi arrotondati all'unità; eventuali decimali presenti sul Voucher non verranno conteggiati sull'ordine e rimarranno come residuo nel Voucher (es. se il residuo del Voucher è di 30,57 €, il Voucher potrà essere utilizzato solo per 30,00 €).

In ogni caso, sarà possibile utilizzare il Voucher in concomitanza con il finanziamento solo nel caso in cui il finanziamento avvenga mediante processo digitale (no modulo cartaceo).

Il Voucher non potrà essere utilizzato in sostituzione dell'anticipo, qualora previsto. Non può essere acquistato, né ricaricato. Una volta esaurito l'importo o una volta scaduto, non sarà più utilizzabile.

L'importo del Voucher sarà reso indisponibile ad ulteriori utilizzi al momento del suo impiego in fase di inserimento dell'ordine il cui importo sarà definitivamente addebitato sul Voucher stesso all'approvazione dell'ordine da parte dell'Azienda. La convalida del Voucher quale strumento di pagamento, si intenderà subordinata all'accettazione da parte dell'azienda della proposta d'ordine a cui il Voucher stesso sarà abbinato.

In caso di annullamento dell'ordine o di restituzione della merce acquistata tramite Voucher, l'importo del Voucher utilizzato nell'ordine sarà restituito sul Voucher originale o su un Voucher sostitutivo, a discrezione di Vorwerk Italia.

Il Voucher e i relativi PIN vengono inviati tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente.

Nel caso di promozioni che prevedono l'invio del Voucher a seguito di acquisto di un prodotto Vorwerk fra quelli promozionati, il Voucher verrà inviato dopo 40 giorni dalla data fattura, a condizione che il prodotto non venga restituito e che il suo prezzo risulti regolarmente saldato.

L'invio verrà effettuato all'indirizzo di posta elettronica specificato nell'ordine di acquisto stesso o, in assenza, all'ultimo in ordine cronologico presente nei database aziendali.

Qualora non risultasse possibile reperire alcun indirizzo di posta elettronica, al fine di recuperare l'indirizzo email Vorwerk Italia compirà due tentativi di contatto verso il cliente a mezzo SMS sul numero di cellulare presente sull'ordine o, in assenza, sull'ultimo in ordine cronologico presente nei database aziendali; se anche tali tentativi risultassero vani, il Voucher verrà annullato ed il Cliente decadrà dal diritto a riceverlo.

Vorwerk Italia declina ogni responsabilità per utilizzi impropri o non autorizzati del Voucher, compresi i casi di smarrimento e furto.

Il saldo del credito del Voucher può essere consultato nella pagina [Controlla il saldo del tuo Voucher](#) [Acquisto Vorwerk](#).

[Condizioni generali di vendita Vorwerk](#)

Aprile 2025