



REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „PIERWSZA RATA GRATIS”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Pierwsza rata gratis” (dalej jako: „**Promocja**”) jest Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000443251, NIP: 8971009166, REGON: 930498537 (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Partnerem Promocji, w zakresie udzielania kredytów konsumenckim jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 39, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000253846, NIP: 1080001811, REGON: 140487338 (dalej jako: „**Cofidis**”). Kontakt z Cofidis jest możliwy: listownie – na adres korespondencyjny Cofidis: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa; telefonicznie - pod numerem telefonu: 22 340 80 00; lub elektronicznie – poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: <https://www.cofidis.pl/pl/kontakt/dla-klientow.html>.
3. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele konsumenckie, niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a udział w niej jest dobrowolny.
4. Promocja nie stanowi nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Sprzedaży Premiowej „Pierwsza rata gratis” (dalej jako: „**Regulamin**”) definicje oznaczają:

- 1) **Kredyt** - kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1028 z późn. zm.) na zakup Towaru, udzielany przez Cofidis za pośrednictwem Pośrednika Kredytowego w przedziale od 300 zł do 40 000 zł, którego spłata rozkładana jest od 20 do 48 równych rat.

Reprezentatywny przykład dla kredytu konsumenckiego oferowanego przez Cofidis ustalony zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim w dniu 6 czerwca 2024 r., uwzględniający następujące założenia: kredyt konsumencki w kwocie 6.500,00 zł; stała stopa oprocentowania kredytu: 15,00 %; całkowity koszt kredytu: 886,80 zł (obejmuje: opłatę przygotowawczą: 0,00 zł, odsetki: 886,80 zł); całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 6.500 zł; czas obowiązywania umowy: 20 miesięcy; całkowita kwota do zapłaty: 7.386,80 zł; 20 równych miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych w wysokości 369,34 zł każda. Przyjmując powyższe założenia, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 16,08%.

- 2) **Umowa Kredytu** – Umowa kredytu konsumenckiego zawarta pomiędzy Cofidis, a Uczestnikiem Promocji;
- 3) **Pośrednik Kredytowy** – pośrednik kredytowy w rozumieniu art. 5 pkt 3 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1028 z późn. zm.), którego funkcje pełni Organizator, tj. Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000443251, NIP: 8971009166, REGON: 930498537, wpisany do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem wpisu: RPK016144.
- 4) **Towar** – towar dostępny w ofercie Organizatora (Thermomix, Kobold);
- 5) **Świadczenie** - kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej raty Kredytu w terminie zgodnym z harmonogramem spłaty Kredytu wskazanym w Umowie Kredytu. W przypadku gdy klient rozpocznie spłatę Kredytu przed terminem płatności pierwszej raty Kredytu wynikającym z Umowy Kredytu, co będzie skutkowało zmianą harmonogramu spłat Kredytu, Uczestnik Promocji otrzyma Świadczenie w wysokości pierwszej raty wynikającej z nowego harmonogramu obowiązyującego w dniu wymagalności pierwszej raty Kredytu.

§ 3.

TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja obowiązuje od dnia 1.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r. do godz. 23:59. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wystania wniosku o Kredyt do Cofidis.

§ 4.

PRZEDMIOT I ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki (dalej jako: „Uczestnik”):
 - 1) złoży wniosek o Kredyt;
 - 2) zawrze za pośrednictwem Pośrednika Kredytowego Umowę Kredytu i nie odstąpi od niej w ustawowym terminie określonym w Ustawie o kredycie konsumenckim;
 - 3) nie spłaci w całości Kredytu przed terminem albo w dniu płatności pierwszej raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty Kredytu,
 - 4) nie odstąpi od umowy sprzedaży Towaru sfinansowanego Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik biorący udział w Promocji otrzymuje od Organizatora Świadczenie na rachunek bankowy wskazany w § 5 ust. 3 Regulaminu z przeznaczeniem na spłatę pierwszej raty Kredytu.
3. Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zawarcia przez Uczestnika Promocji dwóch lub więcej Umów kredytu na zasadach określonych w Regulaminie, Świadczenie należne będzie tylko w związku z Umową zawartą jako pierwszą – o pierwszeństwie decyduje data i godzina zawarcia Umowy Kredytu.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi u Organizatora.

§ 5.

ŚWIADCZENIE

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą, w związku z czym stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 226 z późn. zm.), jest ono zwolnione z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku od nagród związanych ze sprzedażą premiovą.
2. Uczestnik Promocji nie ponosi jakichkolwiek kosztów z tytułu Świadczenia.
3. Świadczenie zostanie przekazane przez Organizatora na rachunek bankowy do spłaty rat Kredytu, o którym mowa w Umowie Kredytu nie później niż w terminie spłaty pierwszej raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty Kredytu.
4. Świadczenie nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne bądź rzeczowe.
5. O przyznaniu Świadczenia Uczestnik zostanie poinformowany przez Cofidis poprzez wiadomość SMS lub wiadomość e-mail wysłaną do Uczestnika Promocji na numer telefonu lub adres e-mail wskazany we wniosku o zawarcie Umowy Kredytu, nie później niż w dniu zapadalności pierwszej raty Kredytu zgodnie z Umową Kredytu, która zawierać będzie potwierdzenie zrealizowania Świadczenia. Wiadomość SMS / Wiadomość e-mail ma charakter informacyjny i nie wpływa na przyznanie Świadczenia.
6. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy Kredytu zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim lub od umowy sprzedaży Towaru, a także w przypadku spłaty w całości Kredytu przed terminem albo w dniu płatności pierwszej raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty Kredytu, Uczestnik traci uprawnienie do otrzymania Świadczenia.
7. Uczestnik Promocji ma możliwość rezygnacji z Świadczenia. Rezygnacje w formie pisemnej należy doręczyć Organizatorowi, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu.

§ 6.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@vorwerk.pl.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 14 (czternastu) dni od zajścia zdarzenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym.

3. Reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika Promocji, jak i również opis i podstawę reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji, Uczestnik Promocji będzie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie w formie, w której złożono reklamację, na podany adres w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora, przy czym liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail.
5. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Promocji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
6. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie Kredytu zawartej przez Uczestnika z Cofidis. W Umowie Kredytu znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu, a także co do pozasądowych możliwości rozstrzygnięcia sporów.

§ 7.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Z Organizatorem można skontaktować się:
 - a. telefonicznie: +48 717 807 200;
 - b. mailowo: kontakt@vorwerk.pl;
 - c. za pomocą formularza kontaktowe dostępnego na stronie internetowej: www.vorwerk.com/pl.
3. Organizator wyznaczył specjalistę ds. ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem: specjalista@vorwerk.pl.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji jest tzw. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na przeprowadzeniu Promocji na zasadach określonych w Regulaminie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Organizator przetwarza również dane identyfikacyjne i adresowe w celu wypełniania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. Organizator przechowuje dane osobowe Uczestników przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego. Po tym czasie Organizator może dalej przetwarzać dane osobowe Uczestnika w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
7. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika są podmioty, którym Organizator powierzył lub udostępnił ich dane osobowe w związku z przeprowadzeniem Promocji:
 - a. dostawcom zasobów informatycznych, z których korzysta Organizator, w szczególności usług poczty elektronicznej i systemu księgowego;
 - b. Parterowi współpracującemu w realizacji Promocji: Cofidis.
8. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
9. Wszelkie prawa można realizować wysyłając wiadomość elektroniczną na adres poczty e-mail do specjalisty ds. ochrony danych podany w ust. 3 powyżej.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest w pełni dobrowolne, ale konieczne, aby wziąć w udział w Promocji.
11. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora: Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław oraz na stronie internetowej dla urządzenia Thermomix: <https://www.vorwerk.com/pl/pl/c/strona-glowna/uslugi/thermomix/regulaminy-promocji> oraz dla urządzenia Kobold <https://www.vorwerk.com/pl/pl/c/strona-glowna/uslugi/kobold/regulaminy-promocji-kobold>, przy czym Regulamin Promocji jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy Kredytu i wyborem oferty kredytowej.
2. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Uczestnika Promocji.
3. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Cofidis uwzględniając aktualną sytuację kredytową Uczestnika Promocji.
4. Szczegółowe warunki Kredytu określa Umowa Kredytu zawierana pomiędzy Uczestnikiem Promocji, a Cofidis.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2024 r. i stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji.
6. W sprawach nieuregulowanych powyżej będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.