



Regulamin

„Katalog świąteczny dla Klientów”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem kampanii „Katalog świąteczny dla Klientów - oferta sprzedażowa”, zwanego dalej „Ofertą”, jest Vorwerk Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu 54-207, ul. Na Ostatnim Groszu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000443251 (dalej „Organizator”).
2. Oferta dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa w dniach 11.10.2023 r. do 17.12.2023 r.
3. Udział w Ofercie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Z uczestnictwa w ofercie wyłączeni są przedstawiciele handlowi, posiadający obowiązującą Umowę o współpracy z Vorwerk Polska, pracownicy Organizatora oraz członkowie rodzin osób wyżej wymienionych. Przez członków rodziny należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Regulamin Oferty dostępny jest w siedzibie Organizatora: Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu 3 oraz na stronie z [regulaminami](#).

II. Warunki Oferty

1. Oferta jest przeznaczona dla osób fizycznych oraz osób prawnych, zwanych dalej „Uczestnikami”, które spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1.1. ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 1.2. w terminie od 11.10.2023 r. do 17.12.2023 r. Uczestnicy zakupią za pośrednictwem przedstawiciela handlowego produkty z portfolio, nazywanego dalej „Katalog świąteczny”.
 - 1.3. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Uczestnikiem a Organizatorem następuje w momencie potwierdzenia przez Organizatora otrzymania zamówienia.
2. Każdy Uczestnik ma prawo do zakupu maksymalnie 5 sztuk każdego rodzaju produktu w czasie obowiązywania kampanii.
3. Każdy produkt z portfolio Katalogu świątecznego dostępny jest we wskazanym terminie lub do wyczerpania jego zapasu.
4. Organizator gwarantuje dostawę opłaconych zamówień przed Świątami, tj. 23.12.2023 r. pod warunkiem poprawnego złożenia i opłacenia zamówień do dnia 17.12.2023 r. łącznie.
5. Aktualnie dostępne produkty w portfolio są do wglądu u przedstawicielach handlowych, którzy dysponują cyfrową wersją katalogu.



III. Przekazanie produktów

1. Klient odpowiada za poprawność, kompletność i aktualność danych przekazanych przedstawicielowi handlowemu w procesie składania zamówienia.

2. Zakupione produkty są doręczane w postaci przesyłek. Przesyłki doręczane są wyłącznie na terenie Polski.

3. Do podanych cen produktów należy jeszcze doliczyć koszty przesyłki w wysokości (14,90 zł) w przypadku standardowej przesyłki. W przypadku zamówień o wartości powyżej 200,00 zł standardowa przesyłka jest darmowa.

4. Produkty zostaną wysłane do Uczestnika z magazynu centralnego w terminie do 6 dni roboczych od złożenia zamówienia oraz otrzymania zapłaty przez Organizatora. Dostępność produktu może wpłynąć na wydłużenie wysyłki zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

5. W przypadku chęci zwrotu zakupionego produktu lub produktów Uczestnik może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny.

5.1 Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia objęcia produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczestnik musi poinformować Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pismem dostarczonym pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: sklep@vorwerk.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

5.3 Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Uczestnik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5.4 W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zwracamy Uczestnikowi wszystkie otrzymane od Uczestnika płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Uczestnika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani przez Uczestnika o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Uczestnika w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5.5 Produkt/produkty należy odesłać wraz z wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Uczestnik poinformował o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Uczestnik odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Uczestnik będzie musiał



ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Uczestnik odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu przeprowadzenia Oferty i ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla udziału w Ofercie i realizacji wysyłki produktów.
4. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, jakim jest przetwarzanie danych w celu przeprowadzania oferty oraz zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do zgłoszenia sprzeciwu.
6. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia trwania oferty, upływu terminów wynikających z rękojmi związanej z przekazaniem produktów i do czasu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów rachunkowo – podatkowych.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
8. Dane osobowe Uczestnika mogą zostać przekazane podmiotom, które zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych, realizują przesyłki oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, firmie odpowiedzialnej za drukowanie materiałów, z których korzystamy oraz odpowiedzialnej za niszczenie dokumentacji.
9. Uczestnik może skontaktować się z Vorwerk Polska w sprawie ochrony danych pod adresem: [specjalista@vorwerk.pl].

V. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać na adres: [sklep@vorwerk.pl].
2. Reklamację można złożyć w terminie 14 dni od zajścia zdarzenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikujące Uczestnika (imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia), jak również dokładny opis, powód i podstawę reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich wpłynięcia do Organizatora, na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres, z którego została wysłana reklamacja.



6. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Oferty Uczestnika, w wypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Kampanii określone są w niniejszym Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.