REGULAMIN PROMOCJI „Wymień, zyskaj , odkryj."

1. **Postanowienia ogólne:**

1. Organizatorem promocji „Wymień, zyskaj, odkryj. Poznaj kuchnię przyszłości" (dalej: „Promocja") jest Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (54-207), ul. Na Ostatnim Groszu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **0000443251** (dalej: „Organizator").
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniach **12-18.08. 2026 roku** lub do wyczerpania zapasów.
3. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: **www.thermomix.pl**.

2. **Warunki udziału w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji (dalej: „Uczestnicy") mogą być: osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
a) posiadanie jednego z modeli urządzenia Thermomix®: TM31, TM5 lub TM6
b) przekazanie Organizatorowi posiadanego urządzenia w ramach wymiany,
c) złożenie zamówienia na **Thermomix® TM7** lub na jeden z dostępnych zestawów promocyjnych w okresie trwania Promocji, w okresie trwania Promocji,
d) dokonanie płatności promocyjnej ceny zgodnie z poniższym zestawieniem rabatów.

2.3 Wysokość rabatu przy wymianie urządzenia*

Model przekazywanego urządzenia	**Wysokość zniżki**	**Cena TM7 ze zniżką****
TM31	645 zł	6 024 zł
TM5	1 075 zł	5 594 zł
TM6	1 935 zł	4 734 zł

**Wszystkie podane ceny są cenami brutto.*

*** Regularna cena urządzenia Thermomix® TM7 wynosi 6 669 zł brutto.*

2.4 W ramach Promocji Uczestnicy korzystający z opcji wymiany urządzenia Thermomix® TM31, TM5 lub TM6 mogą nabyć urządzenie Thermomix® TM7 również w jednym z zestawów promocyjnych m.in.

Thermomix® TM7 + Sensor,

Thermomix® TM7 + drugie naczynie,

Thermomix® TM7 + Sensor + drugie naczynie.

Szczegółowe ceny i pełna oferta zestawów promocyjnych dostępna jest u Przedstawiciela H andlowego Vorwerk Polska.

Organizator zastrzega, że udzielony rabat na zakup Zestawu promocyjnego będzie analogiczny do wskazanego w punkcie 2.3 w zależności od wymienianego Urządzenia.

2.5 Uczestnik Promocji może dokonać zakupu urządzenia Thermomix® TM7 lub zestawu promocyjnego w ramach Promocji poprzez płatność jednorazową (gotówką/przelewem) albo skorzystać z finansowania zakupu w formie 20 rat 0% w ramach dostępnych opcji finansowania oferowanych przez zewnętrzny podmiot finansujący.

2.6 Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami lub programami lojalnościowymi Organizatora.

3. **Proces wymiany urządzenia**

1. Uczestnik może przekazać urządzenie do wymiany **za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego:**
   Przedstawiciel Handlowy podczas sporządzania zamówienia odbierze urządzenie przeznaczone do wymiany i przekaże je do Organizatora.
2. Przedstawiciel Handlowy (zwany „Odbierającym") potwierdza odbiór urządzenia na formularzu „Potwierdzenie Odbioru", podpisanym przez obie strony.
3. Przekazywane urządzenie musi stanowić własność Uczestnika, być wolne od praw osób trzecich i nie może pochodzić z przestępstwa.

4. Zwracane urządzenie musi zawierać co najmniej korpus (bazę) oraz kompletne naczynie miksujące. Zwrot akcesoriów, w szczególności elementów takich jak przystawka Varoma®, kopystka czy miarka nie jest wymagany.

5. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu urządzenia Thermomix® TM7, przekazane urządzenie nie podlega zwrotowi. Uczestnikowi zostanie zwrócona cena urządzenia faktycznie zapłacona, uwzględniająca obowiązującą promocję.

6. Przekazanie zakupionego urządzenia Thermomix® TM7 lub Zestawu promocyjnego nastąpi wyłącznie po odnotowaniu przekazania prze z Uczestnika urządzenia do wymiany zgodnie z punktem 3.1. Regulaminu.

4. Dane osobowe

4.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.

4.2 Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, realizacji zamówienia oraz ewentualnego postępowania reklamacyjnego.

4.3 Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnionym interesem administratora.

4.4 Uczestnik ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

4.5 Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie obsługi informatycznej, logistycznej, kurierskiej i księgowej.

4.6 Dane przechowywane są przez okres trwania Promocji oraz przez okres wymagany przez przepisy podatkowo-rachunkowe.

4.7 Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem w sprawach ochrony danych pod adresem: **specjalista@vorwerk.pl**.

5. Reklamacje

5.1 Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@vorwerk.pl** w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.

5.2 Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia oraz opis problemu wraz z podstawą reklamacji.

5.3 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.

5.4 O decyzji Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

6. **Postanowienia końcowe**

6.1 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.

6.2 Prawa i obowiązki stron określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6.3 Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji Regulaminu, z zachowaniem praw Uczestników, którzy rozpoczęli udział w Promocji przed wprowadzenie m zmian.

6.4 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.