



Oświadczenie o ochronie danych

Doceniamy twoje zainteresowanie naszą stroną internetową. Ochrona danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych za pośrednictwem tej witryny jest Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (54-207), ul. Na Ostatnim Groszu 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000443251, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 897-10-09-166. Szczegóły dotyczące postępowania z twoimi danymi opisano w oświadczeniu o ochronie danych poniżej. W razie jakichkolwiek pytań lub uwag prosimy o kontakt z specjalista@vorwerk.pl

1. Jak Vorwerk Polska przetwarza dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

a) Dane dostępowe w plikach dziennika serwera

Możesz odwiedzać nasze strony internetowe bez udostępniania żadnych informacji osobowych. Za każdym razem, kiedy wywoływana jest witryna internetowa, serwer WWW po prostu automatycznie zachowuje tylko tak zwany plik dziennika serwera, który zawiera na przykład nazwę żądanego pliku, twój adres IP, datę i czas dostępu, wielkość przesyłanych danych oraz dostawcę usług internetowych osoby wyszukującej informacje (dane dotyczące dostępu) i dokumentuje wyszukiwanie informacji.

Takie dane dotyczące dostępu są poddawane ocenie wyłącznie do celów zapewnienia wolnego od zakłóceń działania witryny oraz udoskonalenia naszej oferty. Z uwzględnieniem równowagi różnych interesów, służy to ochronie naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z prawidłową prezentacją naszej oferty. Wszystkie dane dotyczące dostępu zostaną usunięte w ciągu nie później niż siedmiu dni po twojej wizycie na stronie internetowej.

b) Zbieranie i wykorzystywanie danych w związku z przetwarzaniem zamówienia oraz zakładaniem konta klienta

Zbieramy dane osobowe, jeżeli udostępnisz nam je dobrowolnie w związku ze swoim zamówieniem, kiedy skontaktujesz się z nami (np. za pomocą formularza kontaktowego lub e-mail), wyrazisz zgodę na prywatną prezentację lub założysz konto klienta. Pola obowiązkowe są odpowiednio zaznaczone, ponieważ w tych przypadkach potrzebujemy informacji w celu przetworzenia zamówienia lub twojej wiadomości, zorganizowania prywatnej prezentacji lub założenia konta klienta, a ty bez udostępnienia tych informacji nie będziesz mógł dokończyć składania zamówienia i/lub założyć konta klienta, ani wyrazić zgody na prywatną prezentację lub wysłać wiadomości. Zbierane informacje można zobaczyć na



formularzach, na których wpisywane są dane. Udostępnione przez ciebie dane wykorzystujemy do przetworzenia zamówienia oraz obsługi twoich zapytań. Po pełnym przetworzeniu zamówienia lub po usunięciu twojego konta klienta dalsze przetwarzanie twoich danych zostanie ograniczone i będą one usunięte po wygaśnięciu ewentualnych ustawowych okresów retencji danych chyba, że jednoznacznie wyraziłeś zgodę na dalsze użycie twoich danych lub jesteśmy uprawnieni do dalszego dozwolonego wykorzystania danych. Możesz w każdej chwili usunąć swoje konto klienta wysyłając wiadomość na kontakt podany poniżej lub za pomocą specjalnej funkcji na koncie klienta.

c) Transfer danych w celu realizacji zamówienia

Żeby zrealizować zamówienie, prześlemy twoje dane firmie wysyłkowej odpowiedzialnej za dostawę, jeżeli będzie to niezbędne dla dokonania dostawy zamówionych towarów. W zależności od tego, jakiego dostawcę usług płatniczych wybierzesz w procesie składania zamówienia, zebrane dane dotyczące twojej płatności zostaną przekazane instytucji finansującej odpowiedzialnej za płatność oraz ewentualnym dostawcom usług płatniczych działającym na nasze zlecenie lub wybranej usłudze płatniczej. Niektóre z tych informacji są zbierane przez samych dostawców usług płatniczych, jeżeli założysz u nich konto. W takim przypadku podczas procesu składania zamówienia musisz zalogować się na stronie dostawcy usług płatniczych używając swoich danych dostępowych. Obowiązuje wtedy polityka prywatności danego dostawcy usług płatniczych.

d) Wykorzystywanie danych w związku z prenumeratą newslettera wysyłanego drogą elektroniczną

Jeżeli zaprenumerujesz nasz newsletter i wyrazisz stosowną zgodę, będziemy wykorzystywać wymagane informacje lub inne udostępnione przez ciebie informacje po to, aby regularnie wysyłać ci nasz newsletter. Możesz zrezygnować z prenumeraty newslettera w każdej chwili, wysyłając wiadomość na podany niżej kontakt lub za pomocą specjalnego linka w newsletterze. Po twojej rezygnacji z prenumeraty usuniemy twój adres email chyba, że udzieliłeś wyraźnej zgody na dalsze wykorzystywanie twoich danych lub jesteśmy uprawnieni do dalszego dozwolonego wykorzystywania danych.

e) Wykorzystywanie danych w związku z rejestracją w celach reklamy telefonicznej

Jeżeli udzieliłeś nam wyraźnej zgody, będziemy wykorzystywać podany przez ciebie numer telefonu do informowania cię telefonicznie o aktualnych ofertach i promocjach produktów Vorwerk.

Możesz anulować swoją zgodę wysyłając wiadomość na kontakt podany poniżej. Po wyrejestrowaniu usuniemy twój numer telefonu chyba, że udzieliłeś wyraźnej zgody na dalsze wykorzystywanie twoich danych lub jesteśmy uprawnieni do dalszego dozwolonego wykorzystywania danych.

Kontakt na: specjalista@vorwerk.pl



f) Wykorzystywanie danych w celach reklamy pocztowej i twoje prawo do wycofania zgody
Ponadto możemy korzystać z Państwa imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego do celów reklamowych własnych produktów, np. przesyłania pocztą ciekawych ofert i informacji dotyczących naszych produktów. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę na korzystanie z Państwa danych w podanych celach, wysyłając wiadomość na podany niżej adres.

g) Przetwarzanie danych przez dostawców płatności

1. Płatność przelewem bankowym (Dotpay)

Vorwerk przekazuje dane osobowe kupujących do Dotpay w celu wykonania przez Dotpay na rzecz kupującego oraz Vorwerk usług płatniczych, mających na celu zapłatę za towar/usługę. Po przekazaniu tych danych Dotpay staje się ich administratorem i przetwarza je niezależnie od Vorwerk.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przechowywane w tym celu do czasu cofnięcia zgody.

2. Płatność kartą kredytową (Adyen)

Vorwerk przekazuje dane osobowe kupujących Adyen w celu wykonania przez Adyen na rzecz kupującego oraz Vorwerk usług płatniczych, mających na celu zapłatę za towar/usługę. Po przekazaniu tych danych Adyen staje się ich administratorem i przetwarza je niezależnie od Vorwerk.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przechowywane w tym celu do czasu cofnięcia zgody.

Wykorzystanie plików cookie (ciasteczek)

Aby uatrakcyjnić twoją wizytę na naszej stronie internetowej i umożliwić korzystanie przez ciebie z niektórych funkcji, aby wyświetlić odpowiednie produkty lub dla celów badań rynkowych, na różnych stronach wykorzystujemy tzw. ciasteczka. Z uwzględnieniem równowagi różnych interesów, służy to ochronie naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych ze zoptymalizowaną prezentacją naszej oferty. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są automatycznie przechowywane na twoim urządzeniu. Niektóre z używanych przez nas plików cookie są usuwane z chwilą zakończenia sesji w przeglądarce, tzn. kiedy zamkniesz przeglądarkę (tzw. cookie sesyjne). Inne pliki cookie pozostają na twoim urządzeniu i pozwalają nam rozpoznać twoją przeglądarkę przy twojej kolejnej wizycie (cookie stałe). Czas ich przechowywania możesz znaleźć w podglądzie ustawień plików cookie w twojej przeglądarce. Możesz skonfigurować przeglądarkę tak, abyś był informowany o ustawieniach plików cookie i mógł każdorazowo decydować o akceptacji albo odrzuceniu plików cookie w konkretnych lub wszystkich przypadkach. Każda przeglądarka w inny sposób zarządza



plikami cookie. Jest to opisane w menu pomocy przeglądarki, które wyjaśnia sposób zmiany ustawień plików cookie.

Dla poszczególnych przeglądarek można je znaleźć pod poniższymi adresami:

Internet Explorer™: support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Safari™: support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac

Chrome™: support.google.com/chrome/answer/95647

Firefox™: support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Brak akceptacji plików cookie może ograniczyć funkcjonalność naszej witryny internetowej.

Wykorzystanie DoubleClick

W ramach używania Google Analytics (patrz poniżej), ta strona internetowa wykorzystuje również plik cookie DoubleClick, który umożliwia rozpoznanie twojej przeglądarki podczas wizyt na innych stronach internetowych. Informacje dotyczące twojej wizyty automatycznie generowane przez plik cookie są przesyłane na serwer Googlei tam przechowywane. Przed przekazywaniem danych w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub innych krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego twój adres IP zostanie obcięty za pomocą aktywacji anonimizacji adresu IP na tej stronie internetowej. Jedynie w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP będzie przesyłany do serwera Google i dopiero tam skracany. Anonimizowany adres IP dostarczony przez Google Analytics nie będzie przez Google łączony z innymi danymi. Google będzie wykorzystywał te informacje w celu sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz w celu świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z witryny. Z uwzględnieniem równowagi różnych interesów, służy to ochronie naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych ze zoptymalizowanym marketingiem naszej witryny. Google może również przekazywać te informacje stronom trzecim, jeżeli jest to wymagane przez przepisy prawa lub w przypadku, gdy dane są przetwarzane w imieniu Google przez strony trzecie.

Jeżeli dochodzi do przetwarzania danych poza Unią Europejską, może to oznaczać, że dane te są przekazywane do kraju o niższym standardzie ochrony danych niż obowiązujący w Unii Europejskiej. W takich przypadkach dbamy o to, aby dany usługodawca zagwarantował umownie lub w inny sposób równorzędny poziom ochrony danych.

Używając tego linka możesz wyłączyć cookie DoubleClick. W Digital Advertising Alliance możesz ponadto sprawdzić konfigurację plików cookie i wybrać swoje ustawienia. Możesz docelowo skonfigurować przeglądarkę tak, abyś był informowany o ustawieniach plików cookie i mógł każdorazowo decydować o akceptacji albo odrzuceniu plików cookie w konkretnych lub wszystkich przypadkach. Brak akceptacji plików cookie może ograniczyć funkcjonalność naszej witryny internetowej.



Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przechowywane w tym celu do czasu wyrażenia sprzeciwu.

Wykorzystanie Google (Universal) Analytics do monitorowania statystyk odwiedzin strony internetowej

Do celów analizy aktywności na stronie internetowej niniejsza witryna wykorzystuje Google (Universal) Analytics, usługę monitorowania statystyk odwiedzin stron internetowych świadczoną przez Google LLC (www.google.co.uk). Z uwzględnieniem równowagi różnych interesów, służy to ochronie naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych ze zoptymalizowaną prezentacją naszej oferty. Google (Universal) Analytics wykorzystuje metody takie jak pliki cookie dla umożliwienia analizy sposobu, w jaki korzystasz ze strony internetowej. Informacje dotyczące twojej wizyty są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Przed przesyłaniem danych w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub innych krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego twój adres IP zostanie obciążony za pomocą aktywacji anonimizacji adresu IP na tej stronie internetowej. Jedynie w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP będzie przesyłany do serwera Google w USA i dopiero tam skracany. Co do zasady zanonimizowany adres IP dostarczony przez Google Analytics nie będzie przez Google łączony z innymi danymi.

Komisja Europejska zatwierdziła korzystanie ze standardowych klauzul umownych w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych podczas ich przesyłania poza EOG. Dzięki włączeniu standardowych klauzul umownych do umów zawieranych przez podmioty przesyłające dane, dane osobowe podlegają ochronie podczas ich przesyłania poza EOG do krajów, których nie obejmuje decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony.

W przypadku przesyłania danych opieramy się na tych standardowych klauzulach umownych.

Możesz uniemożliwić zbieranie przez Google wygenerowanych przez plik cookie danych dotyczących twojej aktywności na stronie internetowej (w tym twojego adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod tym adresem: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Alternatywnie, zamiast wtyczki do przeglądarki możesz kliknąć na ten link i zablokować zbieranie przez Google Analytics danych na tej stronie internetowej w przyszłości. Na twoim urządzeniu będzie wtedy przechowywane cookie opt-out. Jeżeli usuniesz pliki cookie, musisz ponownie kliknąć na link.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Państwa dane osobowe będą przechowywane w tym celu do czasu wyrażenia sprzeciwu.

Google AdWords Remarketing



Aby promować tą witrynę internetową w wynikach wyszukiwania Google oraz na stronach podmiotów trzecich korzystamy z AdWords. W tym celu podczas twojej wizyty na naszej stronie Google zapisuje tzw. cookie remarketingowe, które automatycznie aktywuje reklamy oparte na zainteresowaniach za pomocą pseudonimowego profilu bazującego na odwiedzanych przez ciebie stronach. Służy to ochronie naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z optymalnym marketingiem naszej strony. Dodatkowe przetwarzanie danych będzie miało miejsce wyłącznie w przypadku, gdy wyrazisz zgodę na połączenie przez Google historii twojej przeglądarki internetowej i używanych aplikacji z twoim kontem Google oraz na wykorzystanie informacji dotyczących twojego konta Google do celów personalizacji reklam, które widzisz w internecie. Jeżeli podczas wizyty na naszej stronie będziesz zalogowany w Google, Google wykorzysta dotyczące ciebie informacje wraz z danymi z Google Analytics do stworzenia oraz zdefiniowania list grup docelowych dla remarketingu między urządzeniami. W tym celu Google tymczasowo łączy informacje dotyczące twojej osoby z danymi Google Analytics dla stworzenia grup docelowych. Komisja Europejska zatwierdziła korzystanie ze standardowych klauzul umownych w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych podczas ich przesyłania poza EOG. Dzięki włączeniu standardowych klauzul umownych do umów zawieranych przez podmioty przesyłające dane, dane osobowe podlegają ochronie podczas ich przesyłania poza EOG do krajów, których nie obejmuje decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony. W przypadku przesyłania danych opieramy się na tych standardowych klauzulach umownych. Używając tego linka możesz wyłączyć cookies używane remarketingu. W Digital Advertising Alliance możesz ponadto uzyskać informacje o konfiguracji plików cookies i wybrać odpowiednie ustawienia.

2. Odbiorcy danych osobowych

Podmioty Grupy Vorwerk:

a) W celu dostarczania produktów usług oraz zapewnienia konsekwentnie wysokiej jakości obsługi we wszystkich spółkach Vorwerk możemy udostępniać dane osobowe innym spółkom Vorwerk.

Strony trzecie:

a) dostarczając ci produkty możemy udostępniać dane osobowe osobom działającym w naszym imieniu lub w inny sposób zaangażowanym w transakcję, w tym:

b) usługodawcom, którym udostępniane są dane osobowe, w tym Vorwerk International oraz inni partnerzy biznesowi, którzy świadczą nam usługi, takie jak usługi hostingowe, usługi telekomunikacyjne, windykacja należności, monitorowanie, zapobieganie oszustwom oraz inne. Za każdym razem, kiedy przesyłamy im dane dopilnowujemy, aby zostały zapewnione odpowiednie zabezpieczenia.

3. Przekazywanie danych osobowych do innych państw



Wyżej wspomniani odbiorcy danych osobowych mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dla kraju, do którego przekazywane są dane nie została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca, że zapewnia on odpowiedni poziom ochrony danych osobowych Vorwerk wymaga, aby tacy odbiorcy stosowali środki ochrony danych zapisane w umowie dotyczącej przetwarzania danych oraz standardowych klauzulach umownych.

4. Twoje prawa w zakresie ochrony danych osobowych

Masz prawo do informacji dotyczących zbieranych i przechowywanych przez nas danych osobowych oraz do otrzymania kopii tych danych, a w stosownych przypadkach prawo do poprawienia danych.

Masz prawo wnieść sprzeciw oraz ograniczyć przetwarzanie danych lub zażądać usunięcia danych. Prawa te nie są zgodnie z RODO bezwzględne, ponieważ w określonych przypadkach może istnieć nadrzędny interes uzasadniający kontynuowanie przetwarzania danych, ale rozważymy twoje żądanie i poinformujemy cię o rezultacie. Możesz również cofnąć zgodę na marketing bezpośredni klikając na "Wypisz" w jakiegokolwiek wiadomości email, którą do ciebie wysłaliśmy, lub wysyłając nam email na adres specjalista@vorwerk.pl Przetwarzanie danych prowadzone do celów marketingu bezpośredniego zostanie natychmiast zaniechane.

W przypadkach, w których przetwarzamy twoje dane osobowe na podstawie twojej zgody, masz prawo w każdej chwili tą zgodę wycofać. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie powinno wpływać na legalność przetwarzania opartego na wyrażonej zgodzie przed jej wycofaniem. Kiedy przetwarzamy twoje dane osobowe na podstawie twojej zgody lub kiedy przetwarzanie danych jest konieczne do zawarcia lub wykonania zawartej z nami umowy, możesz mieć prawo zażądać przekazania twoich danych osobowych tobie lub innemu inspektorowi. W przypadkach, kiedy przetwarzamy twoje dane osobowe w ramach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, zostaniesz poinformowany, że takie przetwarzanie danych ma miejsce, otrzymasz również informację o jego zasadach oraz możliwych konsekwencjach takiego przetwarzania. Masz prawo zakwestionować decyzję opartą na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji kontaktując się z nami.

W przypadku pytań dotyczących zbierania, przetwarzania lub wykorzystywania twoich danych osobowych, ujawniania, poprawiania, blokowania lub usuwania danych lub sprzeciwu wobec konkretnego przypadku przetwarzania danych lub przenoszenia danych prosimy o kontakt ze specjalistą ds. ochrony danych pod adresem podanym na końcu oświadczenia o ochronie danych osobowych.

5. Bezpieczeństwo przetwarzania danych

Dla zapobiegania nieuprawnionemu lub bezprawnemu dostępowi do danych osobowych, które nam udostępniłeś wdrożyliśmy w Vorwerk odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.



6. Zatrzymywanie (retencja) danych osobowych

Kryteria, które stosujemy do określenia czasu, przez jaki zatrzymujemy twoje dane uwzględniają wymogi dotyczące retencji wynikające z obowiązującego prawa, uregulowań oraz naszych wymogów operacyjnych takich jak utrzymanie konta, umożliwienie zarządzania relacjami z klientami jak również reagowanie na roszczenia prawne, skargi oraz wnioski ze strony organów nadzorujących oraz organów ścigania

7. Skargi

Jeżeli nie jesteś zadowolony z jakiegokolwiek aspektu przetwarzania twoich danych osobowych przez Vorwerk, chcielibyśmy to lepiej zrozumieć i omówić z tobą możliwość poprawienia sytuacji. Masz jednak prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorującego ochronę danych osobowych.

8. Status oświadczenia o ochronie danych osobowych

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych zostało zaktualizowane w [miesiąc/rok]. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania korekty oświadczenia co jakiś czas w przypadku zmian w przetwarzaniu danych. W przypadku dokonania aktualizacji oświadczenia o ochronie danych podejmiemy działania w celu poinformowania cię o takiej aktualizacji za pośrednictwem twojego konta lub inną drogą, np. pocztą elektroniczną, jeżeli będzie to bardziej odpowiednie

9. Dane kontaktowe specjalisty ds. ochrony danych

specjalista@vorwerk.pl