



REGULAMIN PROMOCJI „Wymień, zyskaj , odkryj. Poznaj kuchnię przyszłości”

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Organizatorem promocji „Wymień, zyskaj , odkryj. Poznaj kuchnię przyszłości” (dalej: „Promocja”) jest Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (54-207), ul. Na Ostatnim Groszu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **0000443251** (dalej: „Organizator”).
- 1.2 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniach **23 października 2025 roku do 30 listopada 2025 roku** lub do wyczerpania zapasów.
- 1.3 Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 1.4 Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.thermomix.pl.

2. Warunki udziału w Promocji

- 2.1 Uczestnikami Promocji (dalej: „Uczestnicy”) mogą być: osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.2 Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) posiadanie jednego z modeli urządzenia **Thermomix®: TM31, TM5 lub TM6**
 - b) przekazanie Organizatorowi posiadanego urządzenia w ramach wymiany,
 - c) złożenie zamówienia na **Thermomix® TM7** w okresie trwania Promocji,
 - d) dokonanie płatności promocyjnej ceny* zgodnie z poniższym zestawieniem rabatów:

Model przekazywanego urządzenia	Wysokość zniżki	Cena TM7 ze zniżką**
TM31	645,00 zł	6 024,00 zł
TM5	1 075,00 zł	5 594,00 zł
TM6	1 935,00 zł	4 734,00 zł

*Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

** Regularna cena urządzenia Thermomix® TM7 wynosi 6 669,00 zł brutto.

- 2.3 Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami lub programami lojalnościowymi Organizatora.

3. Proces wymiany urządzenia

- 3.1 Uczestnik może przekazać urządzenie do wymiany **za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego**:

Przedstawiciel Handlowy podczas sporządzania zamówienia odbierze urządzenie przeznaczone do wymiany i przekaze je do Organizatora.
- 3.2 Przedstawiciel Handlowy (zwany „Odbierającym”) potwierdza odbiór urządzenia na formularzu „Potwierdzenie Odbioru”, podpisanym przez obie strony.



- 3.3 Przekazywane urządzenie musi stanowić własność Uczestnika, być wolne od praw osób trzecich i nie może pochodzić z przestępstwa.
- 3.4 Zwracane urządzenie musi zawierać co najmniej korpus (bazę) oraz kompletne naczynie miksujące. Zwrot akcesoriów, w szczególności elementów takich jak przystawka Varoma®, kopystka czy miarka nie jest wymagany.
- 3.5 W przypadku odstąpienia od umowy zakupu urządzenia Thermomix® TM7, przekazane urządzenie nie podlega zwrotowi. Uczestnikowi zostanie zwrócona cena urządzenia faktycznie zapłacona, uwzględniająca obowiązującą promocję.
- 3.6 Przekazanie zakupionego urządzenia Thermomix® TM7 nastąpi wyłącznie po odnotowaniu przekazania przez Uczestnika urządzenia do wymiany zgodnie z punktem 3.1. Regulaminu.

4. Dane osobowe

- 4.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
- 4.2 Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, realizacji zamówienia oraz ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
- 4.3 Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnionym interesem administratora.
- 4.4 Uczestnik ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.
- 4.5 Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie obsługi informatycznej, logistycznej, kurierskiej i księgowej.
- 4.6 Dane przechowywane są przez okres trwania Promocji oraz przez okres wymagany przez przepisy podatkowo-rachunkowe.
- 4.7 Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem w sprawach ochrony danych pod adresem: specjalista@vorwerk.pl.

5. Reklamacje

- 5.1 Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@vorwerk.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.
- 5.2 Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia oraz opis problemu wraz z podstawą reklamacji.
- 5.3 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.
- 5.4 O decyzji Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
- 6.2 Prawa i obowiązki stron określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 6.3 Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji Regulaminu, z zachowaniem praw Uczestników, którzy rozpoczęli udział w Promocji przed wprowadzeniem zmian.
- 6.4 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.